

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII
SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE
CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE APĂ

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE
ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE APĂ

TITLUL I – SCOPUL ȘI ARIA	4
Articolul 1 - Scopul	4
Articolul 2 - Definiții.....	4
Articolul 3 – Aria Delegarii.....	4
Articolul 4 – Perimetrul de Distribuție a Apei	4
TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIILOR	4
Articolul 5 – Definiția rețelelor de apă potabilă.....	4
Articolul 6 – Reamplasarea rețelei	5
Articolul 7 – Protecția instalațiilor de apă potabilă	5
Articolul 8 – Caracteristicile alimentării cu apă potabilă	6
Articolul 9 - Branșamentele	7
Articolul 10 - Contoarele.....	7
Articolul 11 – Verificarea Contoarelor.....	8
Articolul 12 – Instalațiile Interioare	9
Articolul 13 – Instalații destinate uzului public.....	9
Articolul 14 - Inspectarea Instalațiilor Interioare	9
Articolul 15 – Rețelele aflate sub drumurile publice.....	10
TITLUL III – PREȚUL	10
Articolul 16 – Reguli.....	10
TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR	10
Articolul 17 – Standardele de alimentare	10
Articolul 18 – Întreruperile Serviciului	11
Articolul 19 – Termenele Serviciului	11
ANEXE	11
ANEXA 1 - PREȚUL PENTRU APĂ	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
ANEXA 2 – DURATELE DE VIAȚĂ TEHNICĂ – ECHIPAMENTE ȘI LUCRĂRI - APĂ	133
ANEXA 3 – TERMENELE SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ	19

Prezentele Dispoziții Speciale fac parte din Contractul de Delegare și privesc obligațiile și responsabilitățile Autorității delegante și ale Operatorului în legătură cu serviciile publice de alimentare cu apă din Aglomerațiile Urbane Asociate _____

Acest document va fi aplicat în coroborare cu

- Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare**
 - Dispozițiile Speciale – Partea Comună**
 - Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare**

Termenii utilizați în aceste Dispoziții Speciale sunt definiți în cadrul Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare

TITLUL I – SCOPUL ȘI ARIA

Articolul 1 - Scopul

Prezentele Dispoziții Speciale – Partea de Apă prevăd condițiile pentru aplicarea Contractului de Delegare în ceea ce privește Serviciile Delegate de alimentare cu apă potabilă.

Articolul 2 - Definiții

„**Apa Potabilă**” înseamnă apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare.

„**Branșament**” - este definit în art. 1 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare.

„**Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator**” - este definit în art. 1 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare.

„**Sistemul de Contorizare și de Control**” – desemnează instalațiile constituite din contoare, accesoriile acestora și dispozitivele aflate în legătură cu ele.

Articolul 3 – Aria delegării

Aria delegării este definită în articolul 6 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare și descrisă în articolul 4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună. Autoritatea delegantă este obligat să furnizeze Operatorului toate informațiile topografice în termen de **6 (șase)** luni de la Data Intrării în Vigoare, cu localizarea tuturor Zonelor Urbane expres indicate în anexa 1 la Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

Articolul 4 – Perimetrul de Distribuție a Apei

- 4.1. Perimetrul de Distribuție a Apei desemnează limita rețelei(lor) de apă potabilă a(le) fiecărei Zone Urbane și, prin extensie, toate suprafețele incluse între aceste limite. Acesta se va întinde până la o distanță de cel puțin **100 (o sută)** de metri calculați în orice direcție de la oricare punct al rețelei(lor) de apă potabilă.
- 4.2. Această limită este definită în contractul dintre Autoritatea delegantă și Operator.
- 4.3. Perimetrele de Distribuție a Apei sunt extinse în mod regulat prin acordul Operatorului cu Autoritatea delegantă, anticipând dezvoltarea noilor zone urbane și industriale și pentru a permite Operatorului să își atingă obiectivele Serviciului.

TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI CONCESIONAT

Articolul 5 – Definiția rețelelor de apă potabilă

5.1 **Sistemul public de alimentare cu apă potabilă** cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:

- a) captări;
- b) aducțiuni;

-
- c) stații de tratare a apei brute;
 - d) rețele de transport;
 - d) stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
 - e) rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;
 - f) rețele de distribuție;
 - g) branșamente până la punctul de delimitare;

5.2 *Rețeaua publică de alimentare cu apă* este definită în art. 1 din Dispozițiile Generale ale prezentului Contract.

5.3. Apa nefacturată

Operatorul, ca o parte a planului său de investiții, va identifica și va finanța un program de detectare a pierderilor și de reducere a apei nefacturate din rețelele de distribuție a apei, inclusiv orice echipament necesar a fi achiziționat în acest scop. Echipamentul de specialitate poate fi considerat o resursă principală. Măsurile luate în acest sens vor fi incluse în evaluarea performanței Operatorului pe durata Contractului de Delegare.

Articolul 6 – Reamplasarea rețelei

- 6.1** Reamplasările rețelelor de apă potabilă necesare atingerii unei cerințe legate de Serviciu din partea unei administrații sau comunități sunt executate de Operator pe cheltuiala solicitantului.
- 6.2** Reamplasările rețelelor de apă potabilă necesare atingerii unei cereri legate de Serviciu din partea unei persoane fizice sunt hotărâte și executate de Operator pe cheltuiala solicitantului.
- 6.3.** În situația în care Operatorul este obligat printr-o hotărâre judecătorească să mute o rețea, Autoritatea delegantă va suporta cheltuielile pe care le implică mutarea respectivei rețele.

Articolul 7 – Protecția instalațiilor de apă potabilă

- 7.1** Operatorul va actualiza toate informațiile tehnice privind instalațiile de apă potabilă și lucrările aferente prevăzute în articolul 5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.
- 7.2** Instalațiile de producție, transport și alimentare cu apă potabilă sunt Bunuri Publice. Acestea sunt inalienabile, imprescriptibile, insesizabile și protejate, conform prevederilor legale, împotriva daunelor de orice natură.
- 7.3** Când o autoritate administrativă sau o persoană fizică ori juridică intenționează să execute lucrări de excavație sau alte lucrări în proximitatea unei rețele de transport sau alimentare cu apă trebuie să respecte prevederile legale în vigoare privind protecția rețelelor de telecomunicații, de electricitate și apă. Acesta trebuie să obțină acordul prealabil scris al Operatorului. Costurile măsurilor de protecție rezonabile luate de Operator vor fi suportate de persoana care execută lucrările respective.
- 7.4** Este interzis oricărei persoane care nu are acceptul Operatorului, care nu face parte din personalul Operatorului, cu excepția controlorilor din partea Autorității delegante însoțiți de un reprezentat al Operatorului, să intre, sub orice pretext, în interiorul clădirilor și șantierelor aferente sau asociate Serviciului Delegat de apă.
- 7.5** Orice acțiune sau inacțiune care produce o daună acestor instalații sau lucrări, în general orice prejudiciu, angajează răspunderea celui vinovat, conform prevederilor legale.

7.6 Împreună cu Autoritatea delegantă, Operatorul va stabili, după necesități, perimetre de protecție împrejurul acestor instalații care fac parte din procesele de producție, transport și alimentare cu apă potabilă.

Articolul 8 – Caracteristicile alimentării cu apă potabilă

8.1. Presiunea

Presiunea minimă a apei potabile în condiții normale de funcționare, cu excepția situațiilor când sunt deschiși hidranții de alimentare cu apă sau de incendiu sunt deschiși, va fi de 0,7 bar la punctul de alimentare situat în aval față de stația de pompare folosită de Operator.

În situațiile în care la etaje diferite ale unei clădiri apa potabilă nu poate fi furnizată în condiții normale la presiunea minimă mai sus menționată, o stație de hidrofor individuală va fi instalată pe cheltuiala solicitantului, care devine proprietarul acesteia și îi va asigura întreținerea, garanțiile și funcționarea.

Presiunea maximă a apei potabile, în condiții normale de funcționare a Serviciului, va fi de **6 bar** la orice Branșament.

Operatorul este responsabil pentru pagubele potențiale ce ar rezulta din variațiile presiunii hidraulice peste limitele permise, dacă se poate dovedi legătura de cauzalitate între deficiențele în alimentarea cu apă și prejudiciu. În acest sens le revine Utilizatorilor să ia precauțiile împotriva acestui fenomen prin instalarea de dispozitive corespunzătoare de protecție (cum ar fi aparate de reducere a presiunii; dispozitive pentru prevenirea loviturilor provocate de forța hidraulică și așa mai departe).

8.2. Calitatea apei

Apa furnizată trebuie să fie potabilă și să respecte întotdeauna standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare.

Răspunderea Operatorului în ceea ce privește calitatea apei este limitată la nivelul Punctului de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator. Le revine Utilizatorilor să efectueze și să întrețină Instalațiile lor Interioare astfel încât să nu se producă nici o degradare a calității apei.

Operatorul va monitoriza calitatea apei potabile ori de câte ori este necesar și va respecta în acest sens prevederile legale.

Operatorul este întotdeauna răspunzător pentru pagubele care ar rezulta din calitatea redusă a apei furnizate, având dreptul de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de eventuala poluare, dacă este cazul.

8.3. Debitul

Debitul oferit în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare este debitul considerat de Utilizator ca necesar pentru consumul său și pe care Operatorul se obligă să-l pună în permanență la dispoziția sa. Acesta este ales din gama de debite oferită de Operator, care corespunde contoarelor specifice și diametrelor branșamentelor. Debitul trebuie corelat cu standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare.

Gama debitelor disponibile poate fi modificată ca urmare a evoluțiilor tehnice sau a noilor politici adoptate de Operator în ceea ce privește contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Debitul poate fi întrerupt datorită lucrărilor sau incidentelor legate de rețelele publice.

Articolul 9 - Branșamentele

- 9.1** Un Branșament deservește de regulă un singur Utilizator.
- 9.2** Branșamentele sunt montate de Operator. Costurile montării sunt suportate de solicitant, conform cotelor estimate în urma prețurilor definite în anexa 2 de mai jos. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de consolidarea unui Branșament datorită creșterii nevoilor cad în sarcina Utilizatorului.
- 9.3** Branșamentele fac parte din bunurile încredințate Operatorului de către Autoritatea delegată. Toate Branșamentele sunt întreținute, reparate pe cheltuiala sa. Cu toate acestea, modificările sau deplasările survenite ca urmare a executării de lucrări vor fi plătite de persoana care solicită lucrările antemenționate.
- 9.4** În interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei, Operatorul va executa toate Lucrările de Extindere necesare pentru noile Branșamente. Acele lucrări care nu sunt cuprinse în investițiile contractuale vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat branșarea și cu care s-a încheiat un contract, având în vedere condițiile tehnice ale Operatorului.
- 9.5** În afara Perimetrului de Distribuție a Apei, Operatorul va executa Lucrările de Extindere sau de Consolidare necesare pentru noile Branșamente; acestea vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat branșarea, având în vedere condițiile tehnice ale Operatorului.

Articolul 10 - Contoarele

- 10.1** Utilizatorii sunt responsabili de protejarea contoarelor situate pe proprietatea acestora. Contoarele vor fi accesibile în permanență reprezentanților Operatorului.
- 10.2** Tipul și modelul contoarelor vor fi aprobate de BRML (Aprobare de Model) și vor avea marje de erori maxime conform NML.
- 10.3** Contoarele sunt furnizate, montate, adaptate, sigilate, verificate și întreținute de Operator pe baza contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Verificarea Contoarelor se face conform unei proceduri elaborate de Operator.
- 10.4** Costurile cu verificarea și întreținerea Contoarelor sunt plătite de Operator și se regăsesc în structura prețului, cu excepția costurilor cu reparațiile care nu sunt o consecință a folosinței lor – asemenea costuri specifice sunt în sarcina Utilizatorului care este ținut să ia măsurile necesare pentru prevenirea deteriorării Contoarelor.
- 10.5** Operatorul poate, fără îndeplinirea vreunor formalități și fără a limita dreptul la acțiune în justiție, să întrerupă alimentarea cu apă potabilă de îndată ce descoperă că a fost adusă o modificare la aparatele și accesoriile Sistemelor de Contorizare și de Control de care este responsabil Utilizatorul sau dacă Utilizatorul îi împiedică accesul reprezentanților Operatorului la Contoarele sale.
- 10.6** În cazul în care Contorul este blocat sau inaccesibil, Operatorul va estima consumul Utilizatorului luând ca referință consumurile înregistrate în lunile precedente sau prin intermediul altor măsurători sau date conform unei metode ce va fi aprobată de Autoritate delegată.

10.7 Diametrele Contoarelor sunt alese, în principiu, pe baza consumurilor medii zilnice ale Utilizatorilor. Cifrele de mai jos sunt date indicativ :

Diametrele Contoarelor (mm)	Consumul mediu zilnic (m³)	Consumul standard pe oră (m³)
15	3	1,5
20	5	2,5
30	14	5
40	35	10
50	70	25
60	100	45
80	200	60
100	450	100
150	1000	250
200	2000	400

10.8 Operatorul poate înlocui un Contor dacă se dovedește o diferență semnificativă între consum și debitul indicat în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Articolul 11 – Verificarea Contoarelor

11.1 Operatorul poate verifica Contoarele ori de câte ori consideră că este necesar. Sub nici o formă această verificare nu poate aduce vreun profit Operatorului. Contoarele vor fi verificate de Operator conform normelor legale.

11.2 Utilizatorul este întotdeauna îndreptățit să ceară verificarea contoarelor sale, fie Operatorului, fie unui expert desemnat de comun acord sau, în lipsa unui acord, numit de Autoritatea delegată. Cheltuielile făcute cu verificarea vor fi plătite de Utilizator dacă se constată că, în limitele marjei de eroare stabilite în articolul 10.2 de mai sus, Contoarele sunt corespunzătoare. Acestea vor fi plătite de Operator dacă un defect de înregistrare este descoperit în dauna Utilizatorului.

11.3 Orice violare a sigiliilor, precum și orice faptă care are ca scop sau ca rezultat consumul de apă potabilă peste cantitățile înregistrate de contor sau modificarea indicațiilor contorului vor da dreptul la o acțiune în despăgubiri prin orice mijloace legitime, fără a fi limitat dreptul Operatorului de a întreprinde acțiunile legale și de înceta de îndată furnizarea apei potabile, fără îndeplinirea altor formalități. Operatorul va înregistra această violare într-o declarație făcută de reprezentanții săi. Cheltuielile pentru înregistrarea și întreruperea alimentării cu apă potabilă și redeschiderea alimentării vor fi plătite de Utilizator conform cheltuielilor înregistrate și listei de prețuri din anexa 2 pentru celelalte cheltuieli.

11.4 În situația în care verificarea, indiferent cine a solicitat-o, scoate la iveală un defect de contorizare, indiferent în prejudiciul cărei părți, care are ca rezultat nereflectarea realității în facturi, sumele facturate vor fi regularizate până la concurența deficitului și luând în considerare constatările înregistrate, precum și, eventual, prin referire la perioade comparabile, anterioare sau ulterioare celor în legătură cu care s-a constatat deficitul. Orice litigiu referitor la compensație care nu poate fi soluționat pe cale amiabilă va fi dedus judecătii în fața instanței competente. În acest caz Operatorul nu poate întrerupe alimentarea cu apă potabilă.

Articolul 12 – Instalațiile Interioare

12.1 Instalațiile Interioare, care prin definiție sunt situate în avalul Punctului de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator, nu fac parte din rețelele publice de alimentare. Ele sunt realizate, exploatate și întreținute pe cheltuiala și prin grija proprietarului sau Utilizatorului, conform standardelor și normelor tehnice aplicabile

Instalarea și întreținerea Instalațiilor Interioare sunt efectuate astfel încât să se evite orice problemă în funcționarea serviciului public, să se prevină orice posibilă comunicare cu rețelele de apă uzată sau pluvială și să se prevină utilizarea ilicită și frauduloasă a apei potabile.

12.2 Utilizatorul nu poate instala nici un fel de mijloc de producție autonomă a apei potabile, printr-un puț sau un orificiu special, fără respectarea condițiilor tehnice specifice stabilite de Operator și fără obținerea autorizației din partea Autorității delegante în forma cerută de lege. Demararea acestui tip de lucrare este în toate cazurile supusă încheierii unui contract operațional special între Utilizator și Operator.

Instalațiile Interioare pot cuprinde aparate de pompare din rețele, cu condiția ca aceste aparate să respecte regulile stabilite de Operator și să fie puse în funcțiune de acord cu acesta.

12.3 Nu vor exista Branșamente nici permanente și fixe, nici mobile între Instalațiile Interioare ale unui Utilizator care să se alimenteze din rețeaua publică și instalațiile alimentate de o sursă de producție autonomă. Orice instalație care constituie un pericol sau un inconvenient pentru funcționarea normală a Serviciului fie va fi remediată imediat de proprietar, fie Operatorul va suspenda alimentarea respectivei instalații.

12.4 Operatorul este îndreptățit să ceară Utilizatorilor să respecte standardele și normativele în vigoare.

Articolul 13 – Instalații destinate uzului public

13.1 Instalațiile de alimentare cu apă potabilă pentru uz public, sau punctele de alimentare sunt considerate în cuprinsul Dispozițiilor Speciale – Partea de Apă ca fiind Instalații Interioare.

13.2 Tipologia Punctelor de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator va fi aprobată de Operator. Acestea sunt echipate cu contoare, iar construcția și întreținerea lor sunt responsabilitatea Localităților. Alimentarea de la Punctele de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator este permisă doar pentru uz menajer. Operatorul este îndreptățit să întrerupă furnizarea prin Punctele de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator, dacă exploatarea lor se descoperă a fi defectuoasă.

13.3 ***Operațiile de deschidere a hidranților sunt executate cu respectarea unui grafic stabilit de comun acord între Operator și autoritățile implicate. Hidranții fac parte din sistemul public.*** **Articolul 14 - Inspectarea Instalațiilor Interioare**

14.1 Apa potabilă este furnizată Utilizatorilor numai dacă aceștia respectă standardele stabilite de contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

14.2 După punerea sub presiune a Instalațiilor Interioare, Operatorul poate în orice moment să ceară inspecții la orice Utilizator, cu respectarea periodicității minime a inspecțiilor stabilite prin normele aplicabile. Un astfel de control va fi efectuat într-un termen comunicat în mod rezonabil, de către un organ ales de Utilizator printre cele aprobate de Autoritatea delegantă sau în lipsa acestora de către Operator sub controlul Autorității delegantă.

Atunci când cere inspectarea unei Instalații Interioare, Operatorul va indica expres motivul pentru care Instalațiile Interioare aduc atingere rețelei publice. Utilizatorul nu este obligat să dea curs cererii Operatorului dacă aceste motive nu îi sunt indicate. Dacă se constată cu ocazia controlului că cererea a fost justificată, costurile inspecției sunt suportate de Utilizator. În caz contrar, costurile inspecției sunt suportate de Operator.

- 14.3** Operatorul poate, fără îndeplinirea altor formalități, să refuze sau să întrerupă alimentarea cu apă potabilă dacă Utilizatorul nu a dat curs cererii îndreptățite a Operatorului în termenul limită solicitat sau dacă organul de control aprobat descoperă că Instalațiile Interioare sunt defectuoase sau nu respectă standardele și normele aplicabile.
- 14.4** Operatorul răspunde doar pentru deficiențele Instalațiilor Interioare care se datorează Operatorului.

Articolul 15 – Rețelele aflate sub drumurile publice

- 15.1.** Operatorul va asigura ca drumurile și pavajul să fie refăcute și readuse la o stare acceptabilă în acele locuri unde au fost săpate șanțuri conform Articolului 20.4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și a normelor privind drumurile.
- 15.2.** Autoritatea delegantă va asigura readucerea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare în starea lor inițială atunci când acestea suferă prejudicii ca urmare a lucrărilor de reabilitare a infrastructurii. Autoritatea delegantă și Operatorul au obligația de informare reciprocă asupra lucrărilor întreprinse care pot afecta rețelele de alimentare cu apă și de canalizare.
- 15.3.** Operatorul are obligația de a obține autorizațiile prevăzute de legislația în vigoare.

TITLUL III – PREȚUL

Articolul 16 – Reguli

- 16.1** Operatorul va aplica prețurile așa cum sunt prevăzute la art. 36 din Dispoziții Generale și indicate în anexa 1 de mai jos, cu posibilitatea modificării și/sau ajustării lor.
- 16.2** Modificările/ajustările prețului se efectuează conform articolului 36 din Dispozițiile Generale și articolul 25.3 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.
- 16.3** Utilizatorii vor fi facturați pe baza înregistrărilor contoarelor de Branșament și, prin excepție, în sistem pașal atunci când nu există contoare de Branșament, până la instalarea acestora.

TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR

Articolul 17 – Standardele de alimentare

- 17.1** Operatorul este obligat să furnizeze alimentarea cu apă potabilă conform standardelor de calitate, presiune prevăzute în Articolul 8 de mai sus, fără a limita aplicarea Articolului 42.5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.
- 17.2** Controalele necesare sunt efectuate de departamentele administrative ale Autorității delegante sau de terți autorizați, îndeosebi în ceea ce privește controlul calității apei potabile.
- 17.3** În termen de **12 (douăsprezece) luni** de la Data Intrării în Vigoare, Autoritatea delegantă și Operatorul vor conveni asupra procedurilor interne și externe necesare respectării graficului de

lucrări, definite în Articolul 14.3.din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și asigurării calității alimentării cu apă potabilă, precum și respectării standardelor sanitare și de securitate pentru Utilizatori și populație în general. Procedurile de Control vor fi face obiectul, după semnarea lor, unui act adițional la prezentul contract.

Articolul 18 – Întreruperile Serviciului

- 18.1** Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea articolului 42.5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.
- 18.2** În termen **de 24 (douăzeci și patru)** de luni de la Data Intrării în Vigoare, Autoritatea delegantă și Operatorul vor defini de comun acord Indicatorii de Întrerupere a Serviciului care vor fi implementați de Operator, pragurile statistice dincolo de care Serviciul este considerat ca fiind inadecvat și sancțiunile corespunzătoare în caz de neîndeplinire. Indicatorii, pragurile statistice și sancțiunile vor face obiectul, după semnarea lor, unui act adițional la prezentul contract.
- 18.3** Raportul anual adresat Autorității delegante de către Operator va cuprinde evidența întreruperilor Serviciului.
- 18.4** Operatorul va ține la dispoziția Autorității delegante înregistrările și documentele referitoare la întreruperile Serviciului.

Articolul 19 – Termenele Serviciului

- 19.1** Operatorul se obligă să respecte termenele Serviciului față de Utilizatori, fixate în anexa 4 de mai jos, cu respectarea aplicării articolului 42.5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.
- 19.2** Pentru orice Branșament executat după expirarea termenelor indicate din culpa dovedită a sa, Operatorul va acorda o reducere Utilizatorului respectiv de **10% (zece la sută)** din valoarea Branșamentului în cazul în care Branșamentul este instalat într-un termen ce depășește standardul, dar mai scurt decât dublul termenului garantat, și de **20% (douăzeci la sută)** din valoarea Branșamentului dacă termenul depășește dublul termenului limită garantat.
- 19.3** Raportul anual adresat Autorității delegante de către Operator va cuprinde evidența termenelor Serviciului față de Utilizatori, plângerilor și reducerilor acordate din pricina întârzierilor la Branșare.

ANEXE

Anexa 1 – Prețul pentru Apă

Anexa 2 – Duratele de Viață Tehnică – Echipamente și Lucrări - Apă

Anexa 3 – Termenele Serviciului de alimentare cu apă

ANEXA 1 - LA CONTRACTUL DE DELEGARE AL GESTIUNII – DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE APĂ

PREȚUL PENTRU APĂ

lei/mc fără TVA

<i>Nr. crt.</i>	<i>Apă potabilă</i>	<i>La data semnării contractului</i>	<i>01.07.2009</i>	<i>1.09.2009.</i>	<i>01.01.2010 propuneri</i>
1.	Sf.Gheorghe	1,89	1,89	1,89	2,27
2.	Tg.Secuiesc	1,29	1,29	1,29	1,54
3.	Covasna	1,16	1,16	1,16	1,40
4.	Int.Buzăului	1,46	1,46	1,46	1,76

ANEXA 2 – CONTRACTUL DE DELEGARE A GESTIUNII – DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE APĂ

DURATELE DE VIAȚĂ TEHNICĂ – ECHIPAMENTE ȘI LUCRĂRI - APĂ

Acestea se stabilesc conform Catalogului privind clasificarea și duratele normale de funcționare a mijloacelor fixe, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.2139/2004.

Criteriile care au stat la baza stabilirii duratelor normale de funcționare, din intervalul indicat în catalog, sunt cele enumerate mai jos:

- ajustarea duratei normale de funcționare noi față de durata de funcționare veche să fie minimă,
- pentru mijloacele de transport se menține metoda calculului amortizării în funcție de durata normală de utilizare, rezultând amortizarea/an și amortizarea/lună.

Mijloacele fixe noi care se introduc în funcțiune după data încheierii prezentului Contract de Concesiune, și nu se regăsesc în Anexa 3, - neexistând la data elaborării mijloace fixe din grupa respectivă, - se vor încadra la mijlocul intervalului din Catalogul de codificare conform Hotărârii nr.2139/30.11.2004.

Cod de clasificare cf.HGR 2139/2004	Denumirea activelor fixe	Dur. Norm. funcționare stabilite	Intervalul din Catalog
0	1	2	3
1.1.	Construcții industriale		
1.1.1.	Clădiri industriale în afară de clădirile din:	50	40÷60
1.1.1.2.	- industria chimică.	35	24÷36
1.1.2.	Construcții ușoare cu structuri metalice (hale de producție, hale de montaj etc.) în afară de:		
1.1.2.1.	- barăci, șoproane etc.	10	8÷12
1.1.3.	Centrale hidroelectrice, stații și posturi de transformare, stații de conexiuni, în afară de:	50	40÷60
1.1.3.1.	- construcții speciale metalice;		
1.1.3.2.	- construcții speciale din beton		
1.3.	Construcții pentru transporturi poștă și telecomunicații		
1.3.1.	Clădiri pentru transporturi: autogări, gări, stații pentru metrou, aeroporturi, porturi, hangare, depouri, garaje, ateliere, în afară de:	40	32÷48
1.3.1.1.	- clădiri ușoare cu structură metalică		
1.3.7.	Infrastructură drumuri (publice, industriale, agricole), alei, străzi și autostrăzi, cu toate accesoriile necesare (trotuare, borne, parcaje, parapete, marcaje, semne de circulație):		
1.3.7.1.	- cu îmbrăcăminte din balast, pământ stabilizat sau macadam.	20	16÷24
1.3.7.2.	- cu îmbrăcăminte din beton asfaltic sau pavaj pe fundație suplă.	25	20÷30
1.3.7.3.	- cu îmbrăcăminte din beton de ciment.	35	28÷42
1.3.17.	Poduri, podețe, pasarele și viaducte pentru transporturi feroviare și rutiere; viaducte:		
1.3.17.1.	- din lemn.		
1.3.17.2.	- din zidărie, beton armat sau metal.	40	32÷48
1.4.	Construcții hidrotehnice		

1.4.2.	Diguri (de apărare; de compartimentare; de dirijare a curenilor), consolidări de maluri, praguri; piteni; anrocamente și căsoaie; cleonaje:		
1.4.2.1.	- din fascine; lemn cu bolovan sau piatră;		
1.4.2.2.	- din piatră brută; blocuri de beton; zidărie de piatră; beton armat.	30	24÷36
1.5.	Construcții pentru afaceri, comerț, depozitare.		
1.5.2.	Clădiri comerciale pentru depozitare-comercializare și distribuție. Magazine.	40	32÷48
1.5.3.	Construcții pentru depozitarea mărfurilor de larg consum, a mărfurilor industriale, a materialelor de construcții și a produselor agricole.	30	24÷36
1.5.4.	Construcții pentru depozitarea și comercializarea produselor petrolifere (benzinării etc.).	25	20÷30
1.5.6.	Silozuri pentru agregate minerale, minereuri, cărbuni, materiale pulverulente (ciment, var, ipsos) etc.	30	20÷30
1.5.7.	Rezervoare și bazine pentru depozitare, în afară de:	30	20÷30
1.5.12.	Construcții ușoare pentru afaceri, comerț, depozitare (barăci, magazii, șoproane etc.).	10	8÷12
1.6.	Construcții de locuințe și social-culturale.		
1.6.1.	Clădiri de locuit, hoteluri și cămine, în afară de:	50	40÷60
1.6.3.	Împrejmuiri din:		
1.6.3.1.	- lemn;		
1.6.3.2.	- zidărie, beton armat, metal.	25	20÷30
1.6.4.	Clădiri administrative.	50	40÷60
1.6.5.	Construcții pentru centrale termice și puncte termice	36	24÷36
1.7.	Construcții pentru transportul energiei electrice.		
1.7.1.	Rețele de alimentare, de iluminat și linii de transport a energiei electrice:		
1.7.1.1.	- aeriene pe stâlpi din lemn.		
1.7.1.2.	- aeriene pe stâlpi metalici sau din beton armat.	40	32÷48
1.7.1.3.	- subterane.	18	12÷18
1.7.2.	Instalații electrice de forță:		
1.7.2.1.	- aeriene sau aparente.	12	9÷15
1.7.2.2.	- îngropate.	15	9÷15
1.7.2.3.	- în tub, canal sau tunel de protecție.	30	24÷36
1.8.	Construcții pentru alimentare cu apă, canalizare și îmbunătățiri funciare.		
1.8.1.	Puțuri săpate sau forate.	36	24÷36
1.8.2.	Drenuri pentru alimentări cu apă.	30	24÷36
1.8.3.	Captări și prize de apă.	48	32÷48
1.8.4.	Canale pentru alimentare cu apă și evacuarea apelor.	40	32÷48
1.8.5.	Galerii pentru alimentare cu apă și evacuarea apelor.	48	32÷48
1.8.6.	Conducte pentru alimentare cu apă, inclusiv traversările; rețele de distribuție. Galerii subterane pentru instalații tehnico-edilitare.	30	24÷36
1.8.7.	Conducte pentru canalizare, în afară de:	40	32÷48
1.8.8.	Stații de tratare, de neutralizare și de epurare a apelor.	36	24÷36
1.8.9.	Castele de apă.	32	32÷48
1.8.10.	Iazuri de depozitare; paturi de uscare a nămolului; câmpuri de irigare și infiltrare, în afară de:	20	16÷24
1.8.11.	Rezervoare din beton armat pentru înmagazinarea apei.	50	40÷60
1.8.12.	Stații de pompare și separare a apei, în afară de:	40	32÷48
1.8.13.	Construcții și instalații tehnologice pentru alimentare cu apă și canalizare.	40	32÷48
1.9.	Construcții pentru transportul și distribuția petrolului, gazelor, lichidelor industriale, aerului comprimat și pentru termoficare.		

1.9.1.	Conducte magistrale pentru transportul produselor petrolifere, gazelor și a lichidelor industriale, inclusiv traversările și instalațiile tehnologice, în afară de:	25	20÷30
1.9.2.	Conducte de termoficare.		
1.9.2.1.	- aeriene sau în canale de protecție vizitabile.	25	20÷30
1.9.2.2.	- în canale nevizitabile.	20	16÷24
1.9.3.	Conducte, bransamente și instalații tehnologice pentru distribuția gazelor, produselor petrolifere și a lichidelor industriale, apă sărată, din exteriorul și interiorul construcțiilor.	15	12÷18
GRUPA 2. INSTALAȚII TEHNICE, MIJLOACE DE TRANSPORT, ANIMALE			
ECHIPAMENTE TEHNOLOGICE (MAȘINI, UTILAJE ȘI INSTALAȚII DE LUCRU)			
2.1.	Mașini, utilaje și instalații pentru construcții de mașini și prelucrarea metalului		
2.1.5.	Mașini, utilaje și instalații pentru sudarea metalului.		
2.1.5.5.	Mașini, utilaje și instalații pentru sudarea metalului.	8	6÷10
2.1.5.7.	Mașini portabile de polizat, șlefuit, tăiat, găurit etc.	3	2÷4
2.1.6.	Mașini, utilaje și instalații pentru industria chimică și petrochimică		
2.1.6.1.1.A.	Decantoare; Separatoare, vase florentine, hidrocicloane filtre și centrifuge; Mașini, utilaje și instalații pentru procese de destilare și rectificare a lichidelor; Mașini, utilaje și instalații pentru procese de încălzire, răcire și condensare; Mașini, utilaje și instalații pentru evaporare, uscare și cristalizare: A) mediu neutru sau ușor coroziv;	12	9÷15
2.1.6.1.1.B.	B) mediu puternic coroziv	8	6÷10
2.1.16.	Mașini de forță și utilaje energetice		
2.1.16.1.	Mașini generatoare, în afară de:	28	22÷34
2.1.16.1.1.	- instalații de preparare a prafului de cărbune, instalații de tratare a apei de alimentare, instalații de captare și evacuare a zgurei și cenușii;	20	16÷24
2.1.16.1.2.2.	- grupuri electrogene staționare	12	9÷15
2.1.16.1.2.3.	- grupuri electrogene mobile, grupuri de sudurămabile	8	6÷10
2.1.16.3.	Transformatoare, redresoare, convertizoare, acumulatori și compensatoare.		
2.1.16.3.1.	- transformatoare și autotransformatoare, în afară de:	20	16÷24
2.1.16.3.1.1.	- transformatoare și autotransformatoare de sudură.	12	8÷12
2.1.16.3.1.2.	- aparate de sudură electrică portabile.	5	4÷6
2.1.16.3.2.	- instalații de redresare; - instalații de convertizoare, în afară de:	18	12÷18
2.1.16.3.3.	- baterii de acumulatori; instalații de compensare a puterii reactive;	12	8÷12
2.1.16.4.	Compresoare și pompe de vid		
2.1.16.4.1.	- compresoare cu piston, stabile.	12	8÷12
2.1.16.4.2.	- compresoare cu piston, mobile.	8	4÷8
2.1.16.4.3.	- compresoare rotative, elicoidale, cu pistoane rotative, rotative cu inel de lichid și centrifuge, stabile.	12	9÷15
2.1.16.4.5.	- pompe de vid.	12	8÷12
2.1.16.5.	Aparataje pentru stații electrice și posturi de transformare. Echipamente pentru centrale termice, electrice și nucleare.	12	8÷12
2.1.17.	Mașini, utilaje și instalații comune care funcționează independent		
2.1.17.1.	Pompe și aparate pentru vehicularea lichidelor		
2.1.17.1.1.	- pompe centrifuge, în afară de:		
2.1.17.1.1.1.	- pentru lichide slab corozive;	8	5÷9
2.1.17.1.1.2.	- pentru lichide cu acțiune corozivă sau abrazivă	6	4÷6
2.1.17.1.2.	- pompe axiale; - pompe de injecție; - pompe cu roți dințate; - aparate și dispozitive pentru vehicularea lichidelor.	10	8÷12
2.1.17.1.3.1.	- pentru lichide necorozive;	8	6÷10
2.1.17.1.3.2.	- pentru lichide cu acțiune abrazivă și corozivă;	6	4÷8

2.1.17.3.	Ventilatoare, aeroterme și microcentrale termice murale sau de pardoseli, în afară de:	8	6÷10
2.1.17.3.1.	- aparate de climatizare.	5	4÷6
2.1.17.4.A	Mijloace de depozitare (rezervoare, tancuri, buncăre, butelii industriale, etc) încadrate în flux tehnologic: A) mediu neutru sau ușor coroziv	20	16÷24
2.1.17.4.B	B) mediu puternic coroziv	12	9÷15
2.1.17.5.A	Amestecătoare și omogenizatoare A) mediu neutru sau ușor coroziv	15	12÷18
2.1.17.5.B	B) mediu puternic coroziv	10	8÷12
2.1.19.	Unelte, dispozitive, instrumente și truse de scule specializate folosite în industrie.	4	2÷4
2.1.20.	Mașini și utilaje pentru construcții		
2.1.20.1.	Mașini și utilaje pentru săparea și pregătirea terenului. Screpere, gredere, buldozere, buldoexcavatoare, săpătoare de șanțuri, săpătoare de gropi și scarificatoare. Excavatoare sub 150 kW, în afară de:	6	4÷8
2.1.20.2.	Mașini și utilaje pentru lucrări de fundații, lucrări în stâncă și pentru tuneluri; Instalații de forat la secțiune plină; Berbeci mecanici și extractoare de piloți; Utilaje pentru executarea lucrărilor sub apă și mașini de forat și turnat piloți, în afară de:		
2.1.20.2.2.	- ciocane pneumatice.	3	2÷4
2.1.20.3.1.	- betoniere și malaxoare, autobetoniere, pompe și autopompe de beton;	6	4÷8
2.1.20.4.	Mașini, utilaje și instalații pentru lucrări de zidărie, tencuieli, finisaje, izolații și instalații, în afară de:		
2.1.20.4.1.	- unelte mecanice portabile (electrice, pneumatice, hidraulice);	3	2÷4
2.1.20.6.	Mașini, utilaje și instalații pentru construcții și reparații de drumuri, în afară de:	8	6÷10
2.1.20.6.1.	- compactoare tractate și autopropulsate vibratoare și mixte, mașini de tăiat asfalt, plăci vibratoare și maiuri mecanice.	4	3÷5
2.1.20.10.	Unelte, dispozitive și instrumente folosite în construcții.	4	2÷4
2.1.21.	Mașini, utilaje și instalații pentru agricultură		
2.1.21.5.	Unelte, dispozitive și instrumente folosite în agricultură.	4	2÷4
2.1.22.	Mașini, utilaje și instalații pentru transporturi și telecomunicații		
2.1.22.2.	Mașini, utilaje și instalații pentru mentenanța mijloacelor de transport rutier.	12	9÷15
2.1.22.5.	Mașini, utilaje și instalații pentru poștă, presă și telecomunicații (telefonie, telegrafie), în afară de:	12	9÷15
2.1.22.6.	Mașini, aparate și instalații pentru radio, televiziune și telecomunicații prin sateliți, telefonie mobilă, în afară de:		
2.1.22.6.2.	- stații radio, radiotelefoane mobile, rame de radiorelee mobile; - receptoare profesionale de trafic de bandă largă; - echipamente pentru telecomunicații prin sateliți;	10	8÷12
2.1.22.7.	Echipamente, utilaje și aparate pentru studiouri de radio și televiziune, în afară de:	6	4÷8
2.1.24.	Mașini, utilaje și instalații pentru gospodăria comunală și spălătorii.		
2.1.24.1.	Mașini pentru spălătorii și curățătorii chimice.	10	6÷10
2.1.24.2.	Mașini, utilaje și instalații de salubritate și îngrijirea spațiilor verzi.	8	6÷10
2.1.24.3.	Mașini, echipamente și instalații pentru stins incendii, în afară de:	12	8÷12
2.1.24.4.	Utilaje și instalații pentru alimentarea cu apă, pentru tratarea apelor de alimentare și epurarea apelor uzate, în afară de:	24	19÷29
2.1.24.4.1.	- aparate de clorinare.	9	5÷9
2.1.24.4.2.	- poduri racloare.	30	24÷36
2.1.24.5.	Mașini, utilaje și instalații pentru tratarea deșeurilor menajere.	10	8÷12
2.1.24.6.	Recipiente pentru depozitarea deșeurilor menajere, în afară de:	8	6÷10

2.1.25.	Mașini, utilaje și instalații pentru ocrotirea sănătății.		
2.1.25.1.	Aparate și instrumente pentru oftalmologie, pentru oto-rino-laringologie. Aparate și instrumente pentru stomatologie. Aparate și instalații pentru fizioterapie. Aparate și instalații de laborator pentru analize medicale. Utilaje, instalații și aparate pentru ocrotirea sănătății (sterilizare, dezinsecții, dezinsecții)	10	8÷12
2.1.25.2.	Aparate și instrumente pentru diagnostic, pentru chirurgie, pentru narcoză și reanimare, în afară de:	10	8÷12
2.1.25.2.1.	- aparate de înaltă tehnologie; - aparate pentru măsurarea presiunii arteriale.		
2.1.26.	Alte mașini, utilaje și instalații.		
2.1.27.	Accesorii de producție.	6	4÷8
2.2.	APARATE ȘI INSTALAȚII PENTRU MĂSURARE CONTROL ȘI REGLARE		
2.2.1.	Aparate și instalații pentru măsurarea mărimilor geometrice, mecanice și acustice.		
2.2.1.1.	Aparate, instrumente și instalații pentru măsurarea mărimilor geometrice. Aparate și instalații pentru măsurarea mărimilor mecanice și acustice, în afară de:	10	8÷12
2.2.1.1.2.	- aparate de cântărit și marcat.	5	4÷6
2.2.2.	Aparate și instalații pentru măsurarea timpului, frecvenței și mărimilor cinematice.		
2.2.2.1.	Aparate și instalații etalon mecanice și electromecanice pentru măsurarea timpului; cronografe și calculografe; ceasornice de semnalizare; instalații pentru verificarea cronometrelor; etaloane de frecvență.	12	9÷15
2.2.2.2.	Punți de măsurat, comparatoare și analizoare de frecvență; instalații pentru verificarea frecvențmetrelor și aparate de măsurat deviația de frecvență, în afară de:	10	8÷12
2.2.2.2.1.	- aparate portabile.	6	4÷6
2.2.2.3.	Alte aparate și instalații pentru măsurarea timpului, frecvenței și mărimilor cinematice neregăsite în cadrul clasei 2.2.2.	10	8÷12
2.2.3.	Aparate și instalații pentru măsurarea mărimilor electrice, electromagnetice și radiometrice.		
2.2.3.1.	Elemente Weston; aparate portabile.	6	4÷6
2.2.3.2.	Alte aparate și instalații pentru măsurarea mărimilor electrice, electromagnetice și radiometrice neregăsite în cadrul clasei 2.2.3.	10	8÷12
2.2.4.	Aparate și instalații pentru măsurarea mărimilor termice și fotometrice.		
2.2.4.1.	Termometre de sticlă și de cuarț; bimetalice și manometrice; termometre cu rezistență și termocupluri. Lămpi etalon de temperatură, de culoare și luxmetre.	5	4÷6
2.2.4.2.	Contoare pentru apă caldă și energie termică.	8	4÷8
2.2.4.3.	Alte aparate și instalații pentru măsurarea mărimilor termice și fotometrice neregăsite în cadrul clasei 2.2.4.	10	8÷12
2.2.5.	Aparate și instalații pentru măsurarea mărimilor analitice (de materiale, de structură și de compoziție); aparate și instalații pentru încercarea materialelor, elementelor și a produselor.		
2.2.5.2.	Alte aparate și instalații pentru măsurarea mărimilor analitice (de materiale, de structură și de compoziție); aparate și instalații pentru încercarea materialelor, elementelor și a produselor neregăsite în cadrul clasei 2.2.5.	10	8÷12
2.2.6.	Utilaje și accesorii de laborator		
2.2.6.2.	Alte utilaje și accesorii de laborator neregăsite în cadrul clasei 2.2.6.	10	8÷12
2.2.7.	Aparate și instalații pentru cercetare științifică.	5	4÷6
2.2.8.	Instalații pentru comanda și reglarea automată a proceselor tehnologice, pentru semnalizare și telemăsurare.	10	8÷12
2.2.9.	Calculatoare electronice și echipamente periferice. Mașini și aparate de casă, control și facturat.	3	2÷4

2.3.	MIJLOACE DE TRANSPORT		
2.3.2.	Mijloace de transport auto		
2.3.2.1.	Mijloace de transport pentru persoane.		
2.3.2.1.1.	- autoturisme, în afară de:	5	4÷6
2.3.2.1.2.	- microbuze;	6	4÷8
2.3.2.2.1.	- autocamioane și autocamionete cu platformă fixă, autofurgonete, autofurgoane și autodube de capacitate până la 4,5 t exclusiv.	5	4÷6
2.3.2.2.2.	- autocamioane, autodube și autofurgoane cu platformă fixă, cu capacitatea de și peste 4,5 t;	6	4÷8
2.3.2.2.3.	- autocamioane cu platformă basculantă și dumpere;- autocisterne; - autoizoterme și autofrigorifere.	5	4÷6
2.3.2.2.5.	- tractoare pe roți și pe șenile.	5	4÷6
2.3.2.2.6.	- remorci cu platformă fixă sau basculantă și remorci monoaxe. - remorci: cisterne, izoterme și frigorifice. - semiremorci auto: platformă, furgon, cisterne, izoterme și frigorifice; port transcontainer. - remorci și semiremorci auto cu destinație specifică.	6	4÷6
2.3.2.2.9.1.	- autotururi, autotelescoape, autoateliere și autodepanatoare,	6	4÷8
2.3.2.2.9.2.	- autovehicule pentru transportul materialelor pulverulente; - autovehicule cu trolu pentru bușteni.	5	4÷6
2.3.6.	Utilaje și instalații de transportat și ridicat		
2.3.6.1.	Mecanisme de ridicat (vinciuri, trolii etc.). Macarale diverse și speciale, în afară de:	10	6÷10
2.3.6.2.	Macarale rotitoare; macarale rulante cu platformă și poduri rulante, în afară de:	15	9÷15
2.3.6.3.	Ascensoare:		
2.3.6.3.1.	- de materiale și persoane pentru lucrări de construcții; de mărfuri.	7	5÷9
2.3.6.4.	Transportoare și instalații de transport pneumatic, în afară de:		
2.3.6.4.1.	- transportoare cu bandă și plăci; cu lanț (cablu), cu ghiare, cu role, suspendate și cu lanțuri de tracțiune, portante; transportare cu cupe și sisteme de transportoare utilizate în industrie pentru operații de prelucrare, asamblare și montaj.	11	7÷11
2.3.6.4.3.	- transportoare elicoidale și cu raclete.	4	3÷5
2.3.6.4.4.	- jgheaburi și topogane; instalații de transport hidraulic.	12	8÷14
2.3.6.6.	Încărcătoare, împingătoare și basculatoare, în afară de:	10	6÷10
2.3.6.6.1.	- încărcătoare frontale cu o cupă.	7	4÷8
2.3.6.8.	Alte utilaje, instalații și echipamente de transportat și de ridicat, neregăsite în cadrul clasei 2.3.6., în afară de:		
2.3.6.8.1.	- electro și motostivuitoare.	6	4÷8
	GRUPA 3. MOBILIER, APARATURĂ BIROTICĂ, SISTEME DE PROTECȚIE A VALORILOR UMANE ȘI MATERIALE ȘI ALTE ACTIVE CORPORALE		
3.2.	Aparatură birotică		
3.2.1.	Mașini de scris, de francat, aparate de dictat și reprodus, aparate de desenat, heliografe, aparate de copiat și multiplicat, aparate de proiecție, aparate de citit microfilme etc.	5	4÷6
3.2.2.	Aparate de telecomunicații pentru birou: aparate telefonice, aparate telefax, aparate telex, instalații de comandă prin radio, aparate de căutat persoane etc.	5	3÷5
3.2.3.	Mașini de numărare și identificare bani.	4	2÷4
3.3.	Sisteme de protecție a valorilor umane și materiale		
3.3.2.	Unități de depozitare valori și purtători de date (case de bani, seifuri, dulapuri ignifuge etc.).	24	16÷24
3.3.4.	Sisteme de protecție la incendiu (elemente de detecție și de acționare, centrale de semnalizare și acționare etc.).	18	12÷18
3.3.5.	Sisteme pentru identificare și controlul accesului, supraveghere și alarmă la efracție.	12	8÷12

ANEXA 3 – LA CONTRACTUL DE DELEGARE A GESTIUNII – DISPOZIȚII SPECIALE - PARTEA DE APĂ

TERMENELE SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ

Operația	Termenul limită	Data de la care începe să curgă termenul
<i>Răspunsul la o cerere de încheiere a unui contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și pregătirea unei liste de prețuri</i>	<ul style="list-style-type: none">• 15 zile lucrătoare	<ul style="list-style-type: none">• Data primirii cererii și depunerea documentației (în cazul în care documentația este completă nu se oferă răspuns la cererea de încheiere a contractului)
<i>Branșamente noi realizate</i>	<ul style="list-style-type: none">• 32 zile lucrătoare (prin cumularea perioadelor intermediare în care activitățile se află sub controlul Operatorului)	<ul style="list-style-type: none">• Data primirii cererii și depunerea documentației complete
<i>Repunerea în funcțiune a unui Branșament existent</i>	<ul style="list-style-type: none">• 5 zile lucrătoare	<ul style="list-style-type: none">• Data plății cheltuielilor pentru punerea în funcțiune a Branșamentului
<i>Răspuns la reclamațiile clienților</i>	<ul style="list-style-type: none">• 15 zile lucrătoare	<ul style="list-style-type: none">• De la data înregistrării reclamației