

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
nr.din data

CAPITOLUL I

Părțile contractante

Art.1. SC GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA SF.GHEORGHE,cu sediul în Sf.Gheorghe str.Bánki Donát nr.27, județul Covasna,cod poștal 520031,tel.351390, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr.J14/284/1996, având codul fiscal RO 8574327, contul nr. RO44RNCB0124038021880001, deschis la BCR Sf-Gheorghe, reprezentată prin, având funcția de, și de....., având funcția de, în calitate de operator, pe de o parte

și
cu sediul în localitatea, str. nr., bl., sc....., județul, înmatriculată în Registrul Comerțului cu nr..... cod fiscal, cont..... deschis la....., reprezentată de, având funcția de, Dl./Dna., localitatea....., str.,nr., bl., sc., et., ap., județul.....,reprezentat de....., în calitate de, se identifică cu C.I/B.I., seria....., nr....., eliberat la data de, de, C.N.P., în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul contractului

Art.2. (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea / prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.
(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă și căminul de racord pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.
(4) Prestarea altor activități conexe serviciului dincolo de punctul de delimitare vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala, față de prevederile prezentului contract.

Art.3. Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și operatori conform anexei .

Art.4. În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate,presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art.5.(1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

5.2. Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator și după o notificare prealabilă făcută cu 30 zile înainte.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile operatorului

Art.6. Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifele aprobate de autoritatea publică locală;

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie, a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6.8. să întrerupă furnizarea apei, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadență;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localității, aflate în administrare;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare - înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea sau racordarea fără acordul operatorului la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului.

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;

6.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează, în rețeaua publică de canalizare, ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la punctul 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

Art.7. Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. O dată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției.

7.10. pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorilor. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorilor care solicită o astfel de prestație;

7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în

vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator casnic, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.13. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

7.14. să aducă la cunoștința utilizatorilor modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii

7.15. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

7.16. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.17. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.18. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.19. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

- a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
- b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.20. să acorde bonificații utilizatorilor în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

- a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;
- b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

7.21. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

7.22. 1) la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

- a) data și ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele și prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:

- a) golească căminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
- d) să emită factura pe baza citirii efectuate.

3) În cazul în care operațiile prevăzute la punctul 2) conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art.8. Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat în termen de 10 zile de la primire;
- 8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații, în valoare de 30%/ lună din valoarea facturii curente în următoarele situații:
 - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art.7 punctul 7.4;
 - b) neanunțarea întreruperilor conform prevederilor art.7 pct. 7.8 sau depășirea limitelor de timp comunicate;
- 8.4. să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile calendaristice , la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă, cu condiția încheierii prealabile a unei convenții;
- 8.6. să solicite furnizorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;
- 8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art.7 punctul 7.12.
- 8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în sfera serviciilor de utilități publice și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate cu un preaviz de 30 zile;
- 8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

Art.9. Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/ prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 9.4. în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apa;
- 9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

- 9.8. să aducă la cunoștința furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;
- 9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;
- 9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 30 zile de la înstrăinarea imobilului.
- 9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul furnizorului;

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art.10. (1) Data citirii contorului este Data emiterii facturii este.....

(2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

Art.11 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1) Cantitatea de apă furnizată se stabilește conform a) sau b)

a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament;

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal conform anexa la regulament

2) Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește conform

a) pentru utilizatorii casnici în procent de 100% din volumul de apă potabilă .

b) pentru.....ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată.

c) pentru ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată din care se scade cantitatea de apă înglobată în produsul finit, stabilită conform breviarului de calcul din anexa nr.4 la contract.

d) pentru..... care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite conform contorului montat pe susra de captare și anexa 4, dacă este cazul .

3) Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de 0,5 m³/an și m² suprafață canalizată .

Utilizatorul deține la data de.....următoarele:

-suprafața totală a imobilului.....mp

-suprafața canalizată.....mp

-cantitatea de apă pluvială.....mc/lună

-vidanjare.....mc

-dislocare.....km

-numărul de persoane.....

Art.12.(1) În cazul defectării contorului de bransament, cantitatea facturată va fi determinată ca fiind egală cu media consumurilor ultimelor 6 luni când contorul a înregistrat corect și a fost consum .

(2) În cazul în care, la verificarea metrologică legală se constată o abatere sistematică mai mare decât +2% admisă, se poate aplica corectarea înregistrării contorului cu eroarea stabilită. Această corecție se aplică pentru luna în care s-a constatat abaterea.

(3) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularul contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin :

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art.13. (1) Operatorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexă la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorilor prin mass media cu 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art.14. (1) Facturarea se face lunar/bilunar în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul utilizării facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează cel puțin semestrial.

Art.15. (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art.16. Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa:

.....
Art.17. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) Casch flow sau alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.18. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art.19. În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile și a canalizării a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără acordul furnizorului, se va facturarea un consum mediu retroactiv pentru 6 luni.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art.20. (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art.21. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de furnizor va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art.22. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.23. Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.24. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art.7 punctul 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art.25. În cazul nerespectării prevederilor art.7 punctul 7.9,7.10, 7.11 și 7.12 operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat, care nu va fi mai mare de 10% din valoarea facturii emise pentru consumul lunii respective.

Art.26. (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore de producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art.27. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.28. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art.29.....

CAPITOLUL X

Dispoziții finale

Art.30. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

Art.31. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art.32. Anexele 1 – 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.33. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data

Operator,

Utilizator,

NORME DE CONSUM PAUŞALE**APĂ POTABILĂ:**

Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, stabilirea consumului se face pe baza normelor pauşale, după cum urmează:

- pentru imobilele care se alimentează cu apă din cişmele publice, ampalosate la o distanţă de până la 500 m - $1,2 \text{ m}^3$ /persoană /lună
- pentru imobilele branşate la reţeaua de apă cu cişmele amplasate în curţi - $2,4 \text{ m}^3$ /persoană /lună
- pentru imobilele cu instalaţii interioare de apă , fără baie şi WC – 3 m^3 /persoană /lună
- pentru imobilele cu instalaţii interioare de apă , cu preparare locală a apei calde menajere – $6,3 \text{ m}^3$ /persoană /lună
- pentru imobilele cu instalaţii centrale de încălzire a apei (racordate la puncte şi centrale termice) în care este inclus şi consumul de apă caldă $8,4 \text{ m}^3$ /persoană /lună din care: $5,1 \text{ m}^3$ /persoană /lună apă rece şi $3,3 \text{ m}^3$ /persoană /lună apă caldă
- pentru spălatul autovehiculelor – $7,5 \text{ m}^3$ / vehicul şi lună
- pentru udatul spaţiilor verzi – 1 m^3 / m^2 şi sezon
- pentru udatul grădinii de legume, plante de cultură, flori 2 m^3 / m^2 şi sezon
- pentru udatul serelor pentru cultură , legume , flor şi răsaduri 3 m^3 / m^2 şi sezon
- lista de bareme pentru animale:
- cai, vaci şi taurine $2,2 \text{ m}^3$ / animal pe lună
- găini, raţe şi găşte 35 l / lună şi animal
- pentru consumul de apă rece care revine agenţilor economici :
- birouri, magazine şi similare 1 m^3 /robinet /persoană /lună
- restaurant, bufet, bar, cofetărie 100 m^3 / robinet /lună
- dispensare, policlinici, farmacii şi stomatologii – 15 m^3 /robinet şi lună
- coafură, atelier fotografic, florărie 15 m^3 /robinet/lună
- atelier de spălătorie 100 m^3 /robinet şi lună

CANALIZARE PLUVIALĂ:

LOCALITATE

CANTITATE SPECIFICĂ

Sf-Gheorghe

 $0,50 \text{ m}^3/\text{m}^2/\text{an}$ pt.ag.economici

Tg-Secuiesc

 $0,50 \text{ m}^3/\text{m}^2/\text{an}$

Covasna

 $0,25 \text{ m}^3/\text{m}^2/\text{an}$ pt.populaţie $0,45 \text{ m}^3/\text{m}^2/\text{an}$ pt.ag.economici

Intorsura Buzăului

 $0,20 \text{ m}^3/\text{m}^2/\text{an}$ pt.populaţie $0,50 \text{ m}^3/\text{m}^2/\text{an}$ pt.ag.economici $0,30 \text{ m}^3/\text{m}^2/\text{an}$ pt.domeniul public

DELIMITAREA **instalatiilor de alimentare cu apa si de canalizare**

Denumire utilizator _____

(se trece denumirea utilizatorului care trebuie sa fie aceeași cu cea din contract)

Adresa condominoului/ spatiului la care se furnizeaza/ presteaza serviciul de alimentare cu apa si de canalizare este : _____

(se trec toate adresele de consum care au bransament propriu si apartin aceluiași proprietar sau fac parte din aceeași asociatie de proprietari/locatari)

A. Alimentarea cu apa se face din _____

(se trece denumirea statiei de pompare, repompare, hidrofor, etc. din care se face alimentarea fiecarui punct de consum)

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schitei/schitelor din anexa _____

(se trece nr. schitei /in fiecare schita cotata se vor figura vanele, contorul de apa, reductiile si materialul, diametrul exterior si grosimea peretelui conductei)

C. Caracteristicile contorului/contoarelor de bransament sunt: _____

(pentru fiecare contor de bransament se trece denumirea comerciala, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificarea metrologica, data montarii etc)

D. Caracteristicile contorului/ contoarelor de racord sunt: _____

(pentru fiecare contor de bransament se trece denumirea comerciala, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificarea metrologica, data montarii etc)

E. Schema de principiu a conductelor si armaturilor din amonte si din aval de punctul de delimitare este conform schitei/schitelor din anexa _____

(se trece nr. schitei/schitelor; schita cotata va cuprinde racordul pana la prima vana de separare a retelei de distributie si partea de retea interioara pana la intrarea pe proprietatea utilizatorului)

Operator,

Utilizator,

CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APLICABILA

Presiunea apei asigurata la ultimul nivel al condominoului este de _____
 (se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurata) la un consum de apa instantaneu de _____
 _____ (se trece consumul de apa instantaneu, considerand factorul de simultaneitate
 din normele de proiectare).

Debitul de apa minim asigurat este de _____ l/s si de _____ mc/zi.

Gradul de asigurare in furnizare a alimentarii cu apa este de _____ % luna.

Cantitatea de apa meteorica preluata la canalizare lunar se calculeaza cu relatia :

$$Q_{pl.c} = 0,0001 \times \phi \times I \times S_c, \text{ in care :}$$

ϕ = coef de scurgere; I = intensitatea ploii; S_c = suprafata canalizata

Legislatia si normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru care se incheie contractul este:

Nr.crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic

Apele uzate acceptate la deversarea in retelele publice a apelor uzate trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii minime :

Nr. crt.	indicatorul	UM	Valoare Maxima	Mod de determinare
1.	temperatura	0°C	40	
2.	pH		6,5 -8,5	SRISO10523:97
3.	materii in suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953:81
4.	substante extractibile cu solventi organici	mg/dm ³	30	SR 7587:96
5.	fenoli antrenabili cu vapori de apa(C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	STAS 7167:92
6.	detergenti sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 7875/1,2:96
alti indicatori considerati esentiali				

