

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

## CAP. I Dispoziții generale

**ART. 1(1)** Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA , denumit în continuare serviciul de alimentare cu apa și de canalizare.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, definind condițiile-cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre SC Gospodărie Comunală SA în calitate de operator și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apa și de canalizare.

(4) Operatorul de servicii de alimentare cu apa și de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se va conforma prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apa și de canalizare elaborat și aprobat de Asociația de dezvoltare intercomunitară.

**ART. 2** În sensul prezentului regulament, notiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. *apa potabilă* - apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2. *ape uzate menajere* - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezulta mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

2.3. *ape uzate industriale* - apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajera;

2.4. *ape uzate orășenești* - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spalarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;

2.5. *ape pluviale* - apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

2.6. *autoritate de reglementare competentă* - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumita în continuare A.N.R.S.C.;

2.7. *acces la rețea* - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apa și/sau de canalizare de a se bransa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

2.8. *acord de furnizare* - documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează sa furnizeze serviciul de alimentare cu apa;

2.9. *aviz de bransare/racordare* - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția bransamentelor de apa, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.10. *acord de preluare* - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează sa presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publica;

2.11. *bransament de apa* - partea din rețeaua de alimentare cu apa, care asigura legatura dintre rețeaua publica de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Bransamentul deservește un singur utilizator.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

- 2.12. *caracteristici tehnice* - totalitatea datelor și elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalație
- 2.13. *cămin de bransament* - construcție componenta a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;
- 2.14. *contor de bransament* - aparatul de măsurare a cantității de apa consumată de utilizator, care se monteaza pe bransament între doua vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componenta a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apa consumată, în vederea facturării.
- 2.15. *contor de rețea* - aparatul de măsurare a cantității de apa transportată dintr-o zona în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apa consumată de unul sau mai mulți utilizatori;
- 2.16. *contract-cadru* - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;
- 2.17. *domeniu public* - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publica a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinta sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;
- 2.18. *grad de asigurare în furnizare* - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa și de canalizare;
- 2.19. *imobil* - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;
- 2.20. *indicatori de performanta generali* - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;
- 2.21. *indicatori de performanta garantați* - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;
- 2.22. *infrastructura tehnico-edilitara* - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitara aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;
- 2.23. *instalații interioare de apa* - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publica și instalatia interioară de utilizare a apei, și care asigura transportul apei preluate din rețeaua publica la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;
- 2.24. *instalații interioare de canalizare* - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigura preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei pana la căminul de racord din rețeaua publica;
- 2.25. *licenta* - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementarecompetenta prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;
- 2.26. *lichidarea avariilor* - activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determina, se inlatura cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigura o funcționare alternativa, se repara sau se înlocuiește instalatia, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabileste funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, pana la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționari normale;

2.27. *operator* - persoana juridică romana care are competenta și capacitatea, recunoscute prin licenta, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigura nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia.

Operatori pot fi:

- autoritățile administrației publice locale sau o structura proprie a acestora, cu personalitate juridică;
- asociațiile de dezvoltare comunitara;
- societățile comerciale înființate de autoritățile administrației publice locale sau de asociațiile de dezvoltare comunitara, cu capital social al unităților administrativ-teritoriale;
- societățile comerciale cu capital social privat sau mixt;

2.28. *presiune de serviciu* - presiunea ce trebuie asigurata de operator, în punctul de bransare, astfel încât sa se asigure debitul normat de apa, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasa;

2.29. *punct de delimitare* - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branseaza la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigura identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenentei instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publica de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componenta a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

2.30. *racord de canalizare* - partea din rețeaua publica de canalizare care asigura legatura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publica de canalizare, inclusiv căminul de racord;

2.31. *repartitor de costuri* – apometru secundar, aparat cu indicații adimensionale destinat masurarii, înregistrării și individualizării consumurilor de apa pentru fiecare proprietar al unui condominiu, care se montează după obținerea avizului, eliberat în baza unui proiect și convenție încheiată între utilizatori. Contoarele de apa montate în aval de contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

2.32. *rețea de transport a apei* - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.33. *rețea de distribuție a apei* - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigura distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

2.34. *rețea de canalizare* - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigura preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți;

2.35. *secțiune de control* - locul de unde se preleveaza probe de apa în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabilă și industrială: căminul de bransament;
- pentru apa uzata: căminul de racord;

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

2.36. *serviciu de alimentare cu apa și de canalizare* - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, inmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;

2.37. *serviciu de alimentare cu apa* - totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- inmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

2.38. *serviciu de canalizare* - totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora; în municipiul Sf.Gheorghe aceste activități de curățire sunt în sarcina SC TEGA SA, operatorul serviciului public de salubritate
- evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale din intravilanul localităților;

2.39. *sistem de alimentare cu apa* - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de inmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- bransamente, până la punctul de delimitare;

2.40. *sistem de canalizare* - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare.

Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompare;
- stații de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de namol deshidratat;

2.41. *utilaj de bază* - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

2.42. *utilizatori* - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

**ART. 3** La elaborarea și aprobarea regulamentelor serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, autoritățile administrației publice locale vor respecta următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

**ART. 4** (1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apa și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apa, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de autoritatea administrației publice locale.

(2) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apa și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înainte de aprobare, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apa, canalizării și epurării apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității.

**ART. 5** (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apa este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilitate față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

(4) Numai în cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral prin sistemul de alimentare existent, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii; În cazul în care sistemul public are disponibil de debit se interzice realizarea de sisteme proprii de captare și alimentare cu apă.

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul strazilor și al spațiilor verzi, spălarea piețelor și al strazilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apa industrială.

(6) Apa industrială sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială sau prin sisteme individuale realizate și exploatate de agenții economici.

(7) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială.

**ART. 6** (1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul localităților.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

(2) Namolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitarii controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației. Nămolurile și materialele grosiere rezultate din procesul tehnologic de epurare al apelor uzate orășenești se depozitează la rampa autorizată de deșeurii a localității.

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordati la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

**ART. 7** (1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub forma de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă. Cheltuielile de montare și asigurare a apometrelor pentru utilizatorii casnici se suportă de operatorul serviciului public de alimentare cu apă, iar pentru utilizatorii persoane juridice cheltuielile se suportă de aceștia.

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pausal prevăzut de actele normative în vigoare.

**ART. 8** (1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritatea administrației publice locale are responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

(2) Hotărârile de dare în administrare sau contractele de delegare a gestiunii, după caz, vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) Operatorul sistemului de alimentare cu apa și de canalizare în aria administrativ teritorială a A.D.I. AQUACOV este SC Gospodărie Comunală SA.

SC Gospodărie Comunală SA trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia.

Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator - utilizator).

(4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.

(5) Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv bransamentele pozate pe domeniul public al localităților intra în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(7) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

## CAP. II

### Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

#### SECȚIUNEA 1

##### Documentație tehnică

**ART. 9** (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.

(2) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(3) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corectă completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

**ART. 10** Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

**ART. 11** Operatorul va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;

f) cărțile tehnice ale construcțiilor;

g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;

h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;

i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;

j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:

- procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
- procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiza și încercări;
- procese-verbale de punere în funcțiune;
- procese-verbale de dare în exploatare;
- lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
- procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;

k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;

l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;

m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;

n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;

o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;

p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;

q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;

r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;

s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;

t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilanțul cantităților de apă și rezultatele bilanțurilor periodice

**ART. 12** (1) Documentele puse la dispoziție de autoritatea publică locală, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

**ART. 13** (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatarei vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în



ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, sa înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și sa predea proiectul pe sistem informațional și de evidenta pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, sa predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări fata de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea ca nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

**ART. 14** (1) Autoritățile administrației publice locale deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitara aferente serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, precum și operatorii care au primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia au obligația sa isi organizeze o arhiva tehnica pentru păstrarea documentelor de baza prevăzute la art. 11, organizată astfel încât sa poată fi găsit orice document cu usurinta.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhiva.

(3) Înstrăinarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhiva este interzisă.

(4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe baza de proces verbal intreaga arhiva pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizari;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhiva documentul primit anterior revizuirii/modificării.

**ART. 15** Pentru toate echipamentele se vor întocmi fise tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanti și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie sa confirme corespondenta lor cu realitatea.

**ART. 16** (1) Utilajele de baza, echipamentele auxiliare , precum și principalele instalații mecanice trebuie sa fie prevăzute cu placute indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie sa fie numerotate după un sistem care sa permită identificarea rapida și ușor vizibila în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere a exploatării trebuie sa se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cat și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apa a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

principal și de siguranța etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

**ART. 17** (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concure la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatare normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatare, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametri normali, limita și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc ori de câte ori este nevoie. Modificările și completările se aduc la cunoștința sub semnatura personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

**ART. 18** (1) Operatorul care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

**ART. 19** (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidentele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

**ART. 20** (1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic.

Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidentei tehnice.

(2) Documentația operativă și evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<p style="text-align: center;"><b>REGULAMENT</b></p> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

## SECȚIUNEA a 2-a Îndatoririle personalului de operare

**ART. 21** (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deserveșc instalațiile de alimentare cu apa și de canalizare, având ca sarcina de serviciu principala supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

**ART. 22** Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

**ART. 23** (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regula, fără oprirea utilajelor de baza.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

**ART. 24** (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezerva operațională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

## SECȚIUNEA a 3-a Analiza și evidența incidentelor și avariilor

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

**ART. 25** În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare și al continuității serviciului, operatorul va analiza și evidenția incidentele și avariile majore produse în sistemul de alimentare cu apă și canalizare.

#### **SECȚIUNEA a 4-a** **Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor**

**ART. 26** Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apa și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apa și preluării apelor uzate, operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apa și de canalizare.

**ART. 27** Manevrelor în instalații se execută pentru:

- a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;
- b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
- c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

**ART. 28** În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

**ART. 29** Manevrelor trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
- e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevra;
- f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;
- g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comanda de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;
- h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevra, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

**ART. 30** Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit dispoziție de manevra, care trebuie să conțină:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

**ART. 31** După scopul manevrei, dispoziția de manevra poate fi:

a) foaie de manevra permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevra pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul sau necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevra permanente.

**ART. 32** Manevrelor cauzate de incidente sau avarii se execută fără dispoziție de manevra. Lichidarea incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

**ART. 33** (1) Întocmirea, verificarea și aprobarea dispozițiilor de manevra se fac de către persoanele desemnate de operator, care asigură pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ.

(2) Nu se admit verificarea și aprobarea dispozițiilor de manevra telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la dispoziția de manevra se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

**ART. 34** Manevrelor curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

**ART. 35** Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

**ART. 36** Manevrelor vor fi executate conform planului aprobat.

**ART. 37** (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

**ART. 38** (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevra, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montajilor și demontajilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

**ART. 39** (1) Trecerea de la schema obișnuită la o alta varianta de schema de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comanda operativă răspunzând de manevra facuta.

(2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-varianta se va face pe baza foii de manevra și cu asistenta tehnica.

**ART. 40** Orice persoana care executa, coordonează, conduce, dispune, aproba sau participa la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare trebuie sa cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și sa le aplice.

### CAP. III

#### Sisteme de alimentare cu apa și de canalizare

**ART. 41** Prin sistemele de alimentare cu apa și de canalizare se realizează:

**a)** serviciul de alimentare cu apa potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

**b)** serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii

**ART. 42** În localitățile din aria de operare a operatorului sursa de apă potabilă, emisarul pentru apa uzată și apa pluvială este definită în caietul de sarcini al localității respective.

**ART. 43** Apa livrata și apa descarcata trebuie sa îndeplinească următoarele condiții:

**a)** apa potabilă livrata utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

**b)** apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului. În cazul în care apele uzate descărcate în canalizare nu se încadrează în indicatorii de calitate care sa respecte aceste condiții, utilizatorii în cauza au obligația sa execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

**ART. 44** (1) Pe traseul și în vecinătatea rețelelor aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive la o distanță mai mică de 3m, și 10 m pentru conductele de aducțiune de apă.

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apa și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

**ART. 45** (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursa se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, imprejmuirilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apa și de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forta majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armaturilor, a hidranților și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului și de pompieri cu ocazia efectuării exercițiilor și antrenamentelor tactice cu acordul operatorului.

**ART. 46** (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătura, de-a lungul

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, însoțit de operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice sau fizice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică sau fizică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere de persoana vinovată sau de operator în acest ultim caz persoana vinovată având obligația de a suporta în întregime toate cheltuielile materiale și morale. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

## CAP. IV

### Serviciul de alimentare cu apă

#### SECȚIUNEA 1

#### Dispoziții generale

**ART. 47** Serviciul de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUACOV. Prestarea serviciului se realizează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

**ART. 48** Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consumul industrial care utilizează apa ca materie primă, înglobându-se în produsul finit ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălarea și stropirea străzilor și a spațiilor verzi, funcționarea fontanelor publice și ornamentale etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălarea rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

**ART. 49** În vederea unei evidente mai ușoare și a creării premisei luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea și asigurarea fondurilor necesare din buget pentru crearea unei baze de date .

**ART. 50** Baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adâncime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziția și mărimea brașamentelor, hidranților, vanelor;

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maxima în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;
- k) secțiunea de control al calității apei etc.

**ART. 51** Datele legate de elementele conductelor trebuie sa poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

### **SECȚIUNEA a 2-a** **Captarea apei**

**ART. 52** Apa brută, folosită ca sursa pentru sistemul de alimentare cu apa a localității, trebuie sa îndeplinească următoarele condiții:

- a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosinta într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurării unei distributii continue, avându-se în vedere variatiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apa și tendinta de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

**ART. 53** (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apa a localității trebuie sa fie protejata impotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursa, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3)1. Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie sa fie amplasate și construite astfel încât sa fie protejate contra siroirilor de ape și impotriva inundatiilor.

(3) 2.Sursele de suprafață vor fi protejate,prin grija operatorului de activitățile umane neautorizate: industrie poluantă, depozite de deșeuri,agricultură intensivă,turism și agrement.

(4) Zonele de captare trebuie imprejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie sa fie prevăzute cu panta de scurgere pentru prevenirea baltirii apei în cazul precipitatiilor atmosferice.

(5) Zonele de protecție sanitară a sursei de captare apă potabilă în municipiul Sf.Gheorghe sunt cele stabilite prin Avizul tehnic al Consiliului Județean nr.17/1995 și nr.1/2004, iar pentru celelalte localități conform prevederilor legale prevăzute de H.G.930/2005.

(6) Terenurile situate în perimetrul de protecție sanitară a puțurilor vor fi utilizate de deținători potrivit destinației inițiale cu respectarea interdicțiilor legale, iar zonele cu regim sever și de restricție vor fi utilizate pentru asigurarea exploatării și întreținerii sursei, construcției sau instalației de alimentare cu apă.

(7) Pentru toate lucrările și activitățile de pe terenurile situate în perimetrele de protecție hidrogeologică este obligatorie evaluarea impactului asupra mediului în cadrul procedurii de reglementare din punct de vedere al protecției mediului. Studiul de evaluare trebuie să prevadă toate măsurile necesare pentru prevenirea pătrunderii oricăror substanțe poluante greu degradabile sau nedegradabile în apele subterane, măsuri care vor constitui condiții impuse prin actul de reglementare.

**ART. 54** 1.În cazul captarilor din subteran se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;



ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

b) reglarea debitului de apa extras din foraj astfel încât sa nu fie antrenate particule de nisip și apa sa fie limpede;

c) variatia debitului captat;

d) protecția contra înghețului;

e) efectuarea analizelor de laborator

**54.2.** În cazul captării de suprafață se vor urmări cel puțin:

a) nivelul apei în zona captării

b) reglarea debitului admis prin manevrarea stavilelor

c) funcționarea și manevrabilitatea stavilelor de închidere

d) variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei

e) curățirea și prevenirea înghețării apei la grătare

f) evacuarea periodică a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj

g) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării

h) calitatea apei

i) măsurarea și înregistrarea nivelului apei din râu și a debitului captat

**54.3** În cazul captării din izvoare se va urmări calitatea apei cu frecvență semestrială

**ART. 55** Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zaiului și a gheții.

**ART. 56** Sistemul de automatizare și control trebuie sa fie în funcțiune permanent și sa indice cel puțin:

a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;

b) starea închis/deschis a vanelor;

c) nivelul/volumul apei;

d) presiunea apei.

**ART. 57** Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;

b) efectuarea analizelor de turbiditate;

c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrica;

d) anunțarea imediata a oricărei defectiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

**ART. 58** La statia de pompare se va urmări:

a) ca instalatia electrica sa respecte cerințele normativelor în vigoare;

b) ca la stațiile de pompare importante sa fie asigurata o sursa de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica;

c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. sa fie functionale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;

d) controlul zilnic în ce privește durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagare etc.

**ART. 59** (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat.

După verificare se va reface diagrama  $Q = f(H)$  pentru fiecare pompa.

(2) Principalii parametri de funcționare ai statiei de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanta, estimari asupra debitului de apa, economicitatea functionarii statiei etc.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

### **SECȚIUNEA a 3-a** **Tratarea apei brute**

**ART. 60** (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedurilor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impuritatilor din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită 4 etape, prin care să se realizeze un șir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:

- rezervor de stocare a apei brute sau predezinfecție
- coagulare-floculare și sedimentare
- filtrare
- dezinfecție finală

Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop

(3) Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apă potabilă.

Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de profunzime. În cazul când alimentarea cu apă potabilă se face din surse de profunzime, calitatea apei este stabilă, iar de serviciul de furnizare beneficiază mai puțin de 5000 locuitori este permisă livrarea apei fără dezinfecție continuă printr-o instalație tehnologică.

(4) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

**ART. 61** Aerarea se realizează în cazul apelor cu conținut de fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

**ART. 62** (1) Dezinfecția, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compuși cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compusilor săi.

(2) Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbidități mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

**ART. 63** Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

- a) sistemul de distribuție al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apă coagulată, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;
- b) spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curenților de convecție;
- c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

d) spațiul de sedimentare a namolului trebuie să asigure acumularea volumului de namol rezultat între două curățări, recomandându-se decantoarele lamelare

e) sistemul de curățare a namolului trebuie să asigure evacuarea namolului cu o concentrație cât mai mare

**ART. 64** Pentru realizarea unei exploatare optime a instalațiilor de decantare trebuie dată importanța reglării parametrilor determinanți:

- a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;
- b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;
- c) randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apa brută.

**ART. 65** Pentru buna funcționare a filtrelor, operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

a) condițiilor tehnologice și constructive cerute prin proiect pentru:

1. calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;
2. orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;
3. asigurarea intensității de spălare;
4. corecta amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;
5. etanșeitatea armaturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare și aer;

b) spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:

1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;
2. numărul total de cuve;
3. instalațiile de spălare;

c) respectării tehnologiei de spălare a filtrelor pentru a asigura:

1. calitatea cerută efluentului;
2. productivitatea maximă a instalației;
3. consumul minim de apă de spălare și aer.

d) dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi și personal calificat.

**ART. 66** Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:

a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiența maximă

Totdeauna pe apă limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;

b) tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe pereții interiori ai conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv și doza utilizată se face în funcție de:

1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;

2. temperatura apei;
3. pH-ul apei;
4. modul și eficiența introducerii în apă a reactivului;
5. prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;
6. capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sănătatea populației;
7. asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;
8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;
9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

- c) eficiența celorlalte trepte de tratare;
- d) tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, mărinde consumul;

#### **SECȚIUNEA a 4-a** **Transportul apei potabile și/sau industriale**

**ART. 67** Conductele ce transporta apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

**ART. 68** La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și sistemului de control și colectarea datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA).

**ART. 69 (1)** În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacității de transport a aducțiunii se face prin calcul.

(2) Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronșoane de aducțiune care:

- a) au același diametru;
- b) se poate măsura presiunea la capetele tronșoanelor;
- c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronșoanelor;
- d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

**ART. 70** În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

**ART. 71** Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției, astfel:

- a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armaturilor, căminelor
- b) se curată și se înierbează zonele de protecție sanitară
- c) se etanșează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare
- d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și cai ferate
- e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu

**ART. 72** Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

#### **SECȚIUNEA a 5-a** **Inmagazinarea apei**

**ART. 73 (1)** Construcțiile pentru inmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor și alimentarea

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

rețelei în situația unor indisponibilitati apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apa pentru realizarea unei dezinfectari în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spalatul filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

**ART. 74** (1) În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziti sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

**ART. 75** Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea și analizarea apei conform programului de monitorizare de control aprobat de autoritatea de sănătate publică locală.

**ART. 76** Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 12 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

**ART. 77** Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

**ART. 78** Spălarea, curățarea și dezinfectia rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, de regulă cu frecvență anuală, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

**ART. 79** Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

**ART. 80** Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

**ART. 81** Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închisă și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

**ART. 82** Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

**ART. 83** Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

## SECȚIUNEA a 6-a Distribuția apei potabile și/sau industriale

**ART. 84** (1) Sistemul de alimentare cu apă este de utilitate publică și parte componentă a infrastructurii tehnico-edilitare a unității administrativ-teritoriale și aparține prin natura lui domeniului public.

Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Extinderea rețelelor de distribuție stradale se realizează cu respectarea prevederilor legale iar finanțarea se asigură din sursele bugetului local, fondurile operatorului, fonduri speciale, fonduri puse la dispoziție de utilizatori și alte surse, legal constituite potrivit legii. Rețelele construite pe domeniul public după recepție în scopul exploatării, întreținerii și administrării, se transferă domeniului public indiferent de modul de finanțare.

**ART. 85** (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de bransament.

(2) Părțile componente ale unui bransament sunt:

- a) o construcție numită cămin de apometru (de bransament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea bransamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
- c) o conductă de bransament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armatura (vana) de concesiune;
- e) contorul de bransament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armatura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(5) Căminul de bransament standardizat se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1-2 m de gard.

**ART. 86** (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de bransare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur bransament de apă, mai multe bransamente admitându-se în cazuri speciale.

**ART. 87** (1) Bransarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) De regulă, la obiective de mare importanță și consum semnificativ de apă, eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

- a) avizul de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;
- b) avizul de bransare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

detaaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

1. memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru bransarea la rețeaua de alimentare cu apa;
2. scheme de montaj al conductelor de apa scara 1:500, detaliu cămin de apometru
3. planul de încadrare în zona, la scara de 1:5000;
4. actul de proprietate sau închiriere-concesiune, împuternicire data de proprietar;

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completa, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completand în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompleta.

(4) Valabilitatea avizului este de 12 luni de la data eliberării.

**ART. 88** (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentari cu apa, inclusiv a bransamentelor de apa, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la baza avizul definitiv al operatorului.

(2) Se admite montarea contoarelor de apa (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în aceasta situație.

(3) Darea în funcțiune a bransamentului de apa se va face după recepția acestora. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de bransamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării. Utilizatorul clandestin descoperit în baza procesului verbal de constatare are obligația de a legaliza bransamentul clandestin în termenul stabilit și de a achita contravaloarea consumului ilegal retroactiv pentru o perioadă de 6 luni, calculat conform normelor paușale.

(5) Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a bransamentului aparținând sistemului, sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

**ART. 89** (1) Cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a caminului de apometru, revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare comunitară în limita fondurilor disponibile

(2) În cazuri bine justificate de către operatori, dacă condițiile tehnice nu permit alta soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același bransament, aceștia având cămine de bransament, precum și contoare separate montate în aceste cămine.

**ART. 90** Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

- a) verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor constatate: capacele de protecție, pierderea de apa, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidranțului pentru o perioadă scurtă de timp
- b) verificarea stării căminelor de vane și remedierea deficiențelor constatate: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a caminului (are apa, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

metalice sunt vopsite etc.);

c) verificarea căminelor de bransament: integritate, starea contorului de apa, funcționarea și eventual citirea contorului, prezenta apei în cămin (se anunța echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;

d) montarea indicatoarelor rutiere de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutiera sunt lipsa/defecte, după caz;

e) verificarea ca după refacerea caii de circulație capacele să fie la cota noii cai de rulare

f) evacuarea apei din cămin;

g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;

h) controlul pierderilor de apa, remedierea în timpul cel mai scurt posibil a defecțiunilor apărute prin ieșirea apei la suprafață sau depistată cu detectorul

i) depistarea branșamentelor fraudulos executate

j) înlocuirea contoarelor de apa defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologica periodică;

k) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare

l) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului

m) verificarea debitului și presiunii la bransamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;

n) aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute

**ART. 91** Toate caracteristicile importante, de natura să schimbe elementele de siguranță funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

**ART. 92** Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

**ART. 93** (1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 5 cm, se trece la refacerea alinierii capacului.

(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capatului de sus al țigii de manevra a vanelor îngropate în pământ.

**ART. 94** Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

(2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apa clorată cu circa 30 mg Cl/m<sup>3</sup> care se introduce prin pompă printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minimum 24 ore după care se golește și se spală minimum 1 ora cu apa până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară da aviz de punere în funcțiune a circuitului.

(4) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la bransament apă nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

(5) Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu mască de protecție contra scapărilor de clor.

(6) Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

**ART. 95** (1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție și care se raportează la capacitatea de transport construită.



ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

**ART. 96** Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru în funcție de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedura;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariata;
- e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;

**ART. 97** Cu ocazia oricărei reabilitări, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

**ART. 98** (1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatura care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conducta se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

**ART. 99** Hidranții avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vana de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vana amplasată direct în pământ.

**ART. 100** (1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turatie variabila.

**ART. 101** Pentru realizarea branșamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conducta.

**ART. 102** Toate lucrările de reparații vor fi efectuate pe bază de ordin de lucru

**ART. 103** La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie ca este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorțirii pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

**ART. 104** (1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele marimi controlate trebuie să fie:

- a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei în rezervor;
- d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

**ART. 105** (1) Pentru eficientizarea activității, operatorul dispune de un dispecerat prin care se va

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zona, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

**ART. 106** (1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conductă de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi și un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de bransament, dacă toate bransamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

**ART. 107** (1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

**ART. 108** Proba de presiune se va face după o metodologie stabilită prin reglementările în vigoare

**ART. 109** Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sarace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kWh/mc).

**ART. 110** La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

**ART. 111** Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defectiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;

**ART. 112** La rețelele alimentate gravitațional reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșități, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune;
- b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruste a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

**ART. 113** În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turatie variabila, referinta fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turatie constanta, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere sa se propage cat mai uniform în rețea;
- d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de baza pentru clădirile cu înălțime mai mica și mărirea acesteia la clădirile înalte prin statie de pompare cu hidrofor, pompe cu turatie variabila etc.

**ART. 114** Prelucrarea sistematica a valorilor obținute din controlul pierderii de apa se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viata a unor materiale și a tipurilor de imbinari;
- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori rationale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizari din alte localități/tari;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apa.

**ART. 115** (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

(2) Montarea apometrelor la consumatorii casnici se face pe cheltuiala operatorului, iar la persoanele juridice pe cheltuiala proprie a acestora.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizarii la bransamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociațiilor de dezvoltare comunitara, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută aceasta investiție, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptată.

(4) Contravaloarea contoarelor de apa montate de utilizatori cu acordul operatorilor, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operatori pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu aceasta destinație, prevăzute în bugetele locale sau ale asociațiilor de dezvoltare comunitara, aprobate potrivit legii, și transferate operatorilor, respectiv în bugetele operatorilor, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractelor de delegare a gestiunii. Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pausal.

(5) Cantitățile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.

(6) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsura, pana la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apa în sistem pausal prevăzut în anexă.

(7) În situația în care pe același bransament de apă sunt racordați mai mulți consumatori, persoane fizice și/sau juridice, pe rețeaua interioară de distribuție a apei se pot monta contoare secundare, pasante, cu mențiunea că aceste contoare sunt repartitoare de costuri și nu sunt contoare de bransament de facturare.

Montarea contoarelor secundare se face cu acordul scris al proprietarilor din condominiu sau a reprezentanților acestora prin semnarea unei convenții, și cu respectarea obligatorie a normelor metrologice în vigoare.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

**CAP. V**  
**Serviciul de canalizare**  
**SECȚIUNEA 1**  
**Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori**

**ART. 116** (1) Sistemul de canalizare este de utilitate publică și parte componentă a infrastructurii tehnico-edilitare a unității administrativ-teritoriale și aparține prin natura lui domeniului public. Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Extinderea rețelelor de canalizare stradale se realizează cu respectarea prevederilor legale iar finanțarea se asigură din sursele bugetului local, fondurile operatorului, fonduri speciale, fonduri puse la dispoziție de utilizatori și alte surse, legal constituite potrivit legii. Rețelele construite pe domeniul public după recepție în scopul exploatării, întreținerii și administrării, se transferă domeniului public indiferent de modul de finanțare.

Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

**ART. 117** (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

- a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;
- c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
- d) un cămin sau dispozitiv de legatură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

**ART. 118** (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, subsolurile **nu** vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defectiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refulării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incintă închisă;
- c) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

**ART. 119** Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

aceasta:

- a) nu se degradeaza construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturari;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturba procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

**ART. 120** Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale preepurate;
- c) ape uzate orășenești;
- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zapezii.

**ART. 121** (1) Orice utilizator care dorește sa fie racordat la sistemul de canalizare trebuie sa depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de un proiect conținând planul de încadrare în zona la scara de 1:5000, planul de situație la scara 1:500 cu proiectul racordului și actul de proprietate sau o împuternicire data de proprietar, detaliu cămin de racord, profil longitudinal.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimari ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizarile localităților. În cazul în care apa uzată ce urmează să fie evacuată rezultă dintr-un proces tehnologic prin care se depășesc limitele prevăzute de normativ, obligatoriu aceste ape vor fi preepurate printr-o instalație proprie.

**ART. 122** Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația sa modifice contractul de furnizare.

**ART. 123** (1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare intercomunala în limita fondurilor disponibile.

(2) Legatura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie sa fie executate în condiții de etanșitate.

**ART. 124** În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul:

- a) va analiza cantitățile și incarcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apa uzata;
- b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;
- c) refuza emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amana emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesita realizarea unei redimensionari a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;  
d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificand:

1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;
2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;
3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;
4. obligația utilizatorului de a semnaliza operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

**ART. 125** Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

**ART. 126** (1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnica de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

(3) Utilizatorul va monta pe cheltuială proprie un dispozitiv de sens cu scopul de a împiedica refularea apelor uzate din colectorul stradal în instalația interioară proprie.

**ART. 127** (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

**ART. 128** (1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului, repararea caminului de racordare cade în sarcina utilizatorului.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește ca acestea se datorează neglijenței sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

(4) În cazul depistării unui racord clandestin, în baza procesului verbal de constatare, utilizatorul are obligația de a legaliza acel racord clandestin în termenul stabilit și de a achita contravaloarea prestației retroactiv pentru 6 luni stabilit conform consumului de apă pausal sau după contor.

**ART. 129** Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiza, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:

- a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfectie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;
- b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfectie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

**ART. 130** Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stanjenesc curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;
- c) substanțe de orice natură care, plutoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorante ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

În cazul depășirii indicatorilor de calitate reglementați precum și a conținutului de substanțe colorate conform celor de mai sus, organizația care se face vinovată de depășiri va suporta cheltuielile suplimentare de epurare cauzate operatorului.

**ART. 131 (1)** În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apa din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatare în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjabarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjabare.

(3) Vidanjabarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorul acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare .

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

**ART. 132** (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate provenite din activități industriale, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc incarcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților. În cazul în care depășirea indicatorilor are o valoare foarte mare și este pus în pericol procesul tehnologic de epurare se va trece la sistarea serviciului de canalizare către utilizator cu respectarea reglementărilor în vigoare.

(3) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologicobacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreeat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

**ART. 133** (1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face prin canalul Parschall de la stația de epurare.

(2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

a) panta colectorului între cămine succesive;

b) nivelul apei în cămine;

c) diametrul colectorului.

**ART. 134** În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO 5).

**ART. 135** Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației dintre înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

**ART. 136** Proba de etanșitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

**ART. 137** Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvență stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;

b) existența grătarelor la gurile de scurgere;

c) existența denivelărilor, gropilor, santurilor pe traseul colectorului;

d) existența resturilor de pământ de pe strada, resturi care pot ajunge în canalizare;



ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

- e) după fiecare ploaie, baltirea apei la rigola sau în dreptul gurii de scurgere, datorate infundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- f) funcționarea deversoarelor;
- g) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
- h) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării namolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- i) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- j) prezența vițuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- k) funcționarea stațiilor de pompare.

**ART. 138** O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei și Stației de epurare : coloranți, produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

**ART. 139** Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a gratarelor la gurile de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii caii sau în urma tasărilor diferențiate;
- c) spalarea colectoarelor;
- d) defundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) scoaterea namolului depus în depozitele gurilor de scurgere, operațiune ce cade în sarcina operatorului serviciului de salubritate, în mun.Sf-Gheorghe de TEGA SA;
- f) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- g) curățarea bazinelor de retenție;
- h) înlocuirea gratarelor prevăzute pe rețea;
- i) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- j) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

**ART. 140** (1) Spalarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intra pământul în acesta.

(2) Dacă în colector, prin crapături sau rosturile de îmbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile și din exterior și să fie refăcute îmbinările și tuburile defecte.

(3) În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera video montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

**ART. 141** (1) Spalarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10-20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățare să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdă din colector.

(2) Metoda de spalare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

inspecție nu sunt vizitabile

**ART. 142** O atenție specială va fi acordată subtraversarilor, sifonarii rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

**ART. 143** Spalarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la stația de epurare, care să țină cont de aportul mare de namol în apa uzată, care poate influența nefavorabil procesul de epurare.

**ART. 144** Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al raului, verificându-se:

- a) stabilitatea malurilor raului pe circa 100 m în aval și 500 m în amonte;
- b) stabilitatea construcției gurii de vărsare;
- c) tendința raului, la ape mici, de îndepărtare față de gura de vărsare;
- d) tendința raului de blocare a gurii de vărsare;
- e) tendința de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuată din canalizare;
- f) tendința raului de spalare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

**ART. 145** Canalul de ocolire (By-pass) care reprezintă și preaplinul stației de pompare trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

**ART. 146** Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

**ART. 147** Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

**ART. 148** Gratarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în containere și transportate la rampa de deșeuri a municipiului.

**ART. 149** Stațiile de pompare realizate pe sistem vor avea toate pompele montate .

**ART. 150** Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) să se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

**ART. 151** Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- a) resezarea corectă a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a gratarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scarilor de acces în cămine;

**ART. 152** (1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile legale

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați și să lucreze sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

- a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cota ridicată, iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cota joasă, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

**ART. 153** Pentru subtraversarea cursurilor de apa sau alte subtraversari, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spalare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spalarea sau/și curatarea mecanică. La fiecare viitura pe rau se verifica starea subtraversarii.

**ART. 154** (1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătura deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola strazii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cat și pentru participanții la trafic.

(3) Lucrările se fac fără întrerupere pana la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.

(4) După reparațiile care implica accesul la tubulatura trebuie facuta o proba de etanșitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea caminului amonte sau a caminului aval pana la nivelul strazii, având grija ca presiunea maxima sa nu depășească 5 mCA, iar apa uzata sa nu ajungă pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apa curata pentru a evita lucrul în condiții grele.

**ART. 155** (1) Cantitatea de apa uzata evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă 100% din cantitatea totală de apa rece furnizată.

(2) Cantitatea de apa evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se considera a fi egala cu cantitatea de apa consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activității lor face ca o cantitate de apa sa rămână înglobata în produsul finit, caz în care debitul de apa uzata evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și insusit de operator.

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacueaza apa uzata în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

## **SECȚIUNEA a 2-a** **Epurarea apelor uzate**

**ART. 156** Operatorul care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare au obligația sa realizeze urmărirea continua, prin analize efectuate de laboratoare a modului de funcționare a acestora, sa păstreze registrele cu rezultatele analizelor și sa pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

**ART. 157** Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprima în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime saptamanale în CBO(5) intrat în statia de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobisnuite, cum sunt precipitatiile abundente.

**ART. 158** (1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurari corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

(2) Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate și întreținute astfel încât sa se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea statiilor de epurare se va tine seama de variatiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

**ART. 159** Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie sa asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cat și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional, precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

**ART. 160** Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât sa se asigure, în funcție de

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

tehnologia utilizata:

- a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în gratare, site, cominutoare etc.;
- b) reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
- c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.;
- d) prelucrarea namolurilor.

**ART. 161** Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

- a) linia (sau fluxul) apei cu:
  1. gratar;
  2. statie de pompare ape uzate;
  3. deznisipator;
  4. separator de grăsimi;
  5. decantor primar;
  6. conducte și canale tehnologice de legatura;
- b) linia (sau fluxul) namolului cu:
  1. statie de pompare namol primar;
  2. concentrator (sau ingrosator) de namol;
  3. rezervoare de fermentare a namolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaeroba;
  4. instalații de deshidratare a namolului;
  5. deshidratare naturala pe platforme (paturi) de uscare;
  6. conducte și canale tehnologice de legatura;
- c) construcții și instalații auxiliare cu:
  1. pavilion tehnologic;
  2. statie de suflante;
  3. centrala termica;
  4. atelier mecanic;
  5. remiza utilaje;
  6. drum de acces;
  7. drumuri, alei și platforme interioare;
  8. împrejmuiri și porți;
  9. instalații de alimentare cu energie electrica;
  10. instalații electrice de forta, iluminat și protecție;
  11. instalații de automatizare și AMCR;
  12. instalații de telefonie;
  13. canale termice;
  14. rețele electrice în incinta;
  15. rețele de apa potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze s.a.;
  16. lucrări de indiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

**ART. 162** Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie sa asigure, de regula, o eficienta de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

- 40-60% pentru materii în suspensie;
- 20-40% pentru CBO(5);
- 20-40% pentru fosfor total și azot organic;

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

**ART. 163** Pentru asigurarea unei funcționari corespunzătoare a stației de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apă:

1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale în suspensie;
4. reziduu total
5. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
6. consum biochimic de oxigen [CBO(5)];
7. azotul amoniacal;
8. azotiti;
9. fosfor total;
10. substanțe extractibile cu eter de petrol;
11. metale grele;
12. detergenți;

b) pentru namol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, ingrosat, stabilizat, deshidratat etc.):

1. pH-ul;
2. umiditate;

**ART. 164** (1) Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe gratare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubritate, pe bază de contract.

(2) Retinerile pe gratare se depozitează temporar în containere; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

**ART. 165** În timpul exploatarei se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte

**ART. 166** Apa uzată procesată în stație poate fi utilizată în agricultura pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compoziția prevăzute în actele normative în vigoare.

**ART. 167** Exploatarea și întreținerea stațiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

### **SECTIUNEA a 3-a**

#### **Evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute**

**ART. 168**(1) În general, în stațiile de tratare a apelor potabile, namolurile provin în proporție de 65-70% din decantare și 15-20% de la spălarea filtrelor, restul fiind evacuat depunerilor din denisipatoare.

(2) Suspensiile din aceste namoluri conțin: substanțe prezente în apa brută înainte de tratare, ca plancton, substanțe minerale sau organice flocluate, hidroxizi metalici (fier, mangan

(3) Namolurile se caracterizează printr-un conținut ridicat de apă și nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau rețea, necesitând tratamente ce implică tehnologii speciale în funcție de natura namolurilor și treapta schemei de tratare din care provin.

**ART. 169** Caracteristicile specifice ale acestor tipuri de namoluri se referă la:

a) factorii privind natura namolului: concentrația în substanța uscată, conținutul în substanțe volatile,

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

compozitia ponderala elementara, compozitia apei interstitiale;

b) factorii privind structura namolului: viscozitatea aparenta, analiza granulometrica, natura apei conținute în namol;

c) factorii privind comportarea namolului la deshidratare: capacitatea de ingrosare, de compresibilitate, de centrifugare și testul de afanare (Capillary Succession Time).

**ART. 170** Pentru stabilirea modului de utilizare a namolurilor, operatorul care exploatează statia de tratare trebuie sa aibă date asupra namolurilor produse în statia respectiva, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul namolului; cantitatea de substanta uscata exprimată în unități de greutate; compozitia namolurilor; principalele substanțe ce îl compun; eventualele substanțe toxice; substanțe ce apar intamplator în apa și periodicitatea acestei prezente; puterea calorifica a namolurilor (în vederea unei eventuale incinerari), proprietăți fizice și mecanice; efect asupra solului.

**ART. 171** Namolurile conținând compuși de fier provenind de la deferizare sunt recomandate drept substanțe de adaos în rețelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în stațiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri și generarea de sulfuri în metatancuri.

**ART. 172** În scopul economisirii consumului propriu de apa potabilă în scopuri tehnologice pentru spălarea filtrelor va fi utilizată sistemul combinat prin barbotare de aer și apă.

**ART. 173** Depozitarea namolurilor deshidratate se va face la rampa de deșeuri al localității.

**ART. 174** Apa de spalare de la filtre va fi evacuată în receptor după decantare.

**ART. 175** (1) Toate namolurile rezultate din treptele de sedimentare și filtrare a apei necesita tratare înainte de a fi descărcate.

#### **SECȚIUNEA a 4-a**

##### **Evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate**

**ART. 176** (1) Namolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria miniera, chimica, metalurgica, industria ușoară, industria alimentara, precum și cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităților urbane sau rurale.

(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a namolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.

(3) Namolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compozitia chimica în:

1. namol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanta uscata);

2. namol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanta uscata);

b) treapta de epurare a statiei din care provine în:

1. namol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;

2. namol secundar, rezultat din treapta de epurare biologica a apei;

3. namol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a namolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologica avansată - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de namol, de pe linia namolului);

c) provenienta apelor uzate în:

1. namolurile din epurarea apelor uzate menajere/orășenești;

2. namolurile din epurarea apelor uzate industriale.

**ART. 177** Pentru a asigura capacitatile necesare manipulării cantităților fluctuante de namol, operatorul va trebui sa țină seama de următorii parametri:

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

a) debitul mediu și cel maxim de namol;

b) capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componenta stației de epurare care realizează prelucrarea namolului.

**ART. 178** (1) Pentru prelucrarea și evacuarea namolurilor reținute în stațiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare

(2) Caracteristicile fizice ale namolurilor : umiditatea

(3) Caracteristicile chimice: pH-ul;

**ART. 179** Stațiile de pompare trebuie prevăzute în limita posibilităților și cu o a doua sursă de energie, ce trebuie să fie total independentă de prima și să asigure o energie continuă în caz de avarie.

**ART. 180** (1) În cazul în care reglementările în vigoare permit și studiile aprobate recomandă nămolurile rezultate pot fi compostate.

(2) Compostul poate fi folosit în agricultura pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

**ART. 181** Namolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare (rezervoare de stocare a namolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în baza de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a namolului, în concentratoarele gravitaționale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afară stației de epurare în depozite controlate, santuri, gropi, pe suprafața pământului etc., în funcție de compoziția acestora.

**ART. 182** (1) Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat și sunt folosite de obicei la stațiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) În instalațiile mici, namolul este de obicei depozitat în decantoare și în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea namolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilația împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum și prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

**ART. 183** (1) Namolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deșuri al localității pe bază de contract cu operatorul de salubritate.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.

(3) Utilizarea namolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultura se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

## SECȚIUNEA a 5-a

### Evacuarea apelor pluviale și de suprafața din intravilanul localităților

**ART. 184** Apele pluviale și de suprafața din intravilanul localităților se pot evacua prin rețeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt.

**ART. 185** (1) În programele anuale de verificare, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

(2) Operatorul serviciului de salubritate are obligația sa întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curatari periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constata producerea sistematica de inundatii în anumite puncte ale rețelei de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curatarea rigolelor și gratarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zapezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

**ART. 186** (1) Curatarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) În timpul operației de curatare, namolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportați la terminarea operației la rampa de deșeuri a municipiului.

(3) După curatarea mecanică, gura de scurgere se spala, cu apa din cisterna, pentru îndepărtarea urmelor de namol și asigurarea umplerii gurii cu apa pentru realizarea închiderii hidraulice.

(4) Personalul care face curatarea va aprecia dacă exista namol și sub dispozitivul care asigura garda hidraulica iar dacă apa nu curge se va continua spalarea pana se sparge eventualul dop format.

(5) În cazul spalării mecanice, namolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spalata și nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) După terminarea operațiunii de spalare, gura de scurgere trebuie sa rămână plină cu apa, verificandu-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(7) De regula, în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de scurgere curatate verificandu-se, prin scoaterea gratarului, dacă apa a rămas la cota ce asigura închiderea hidraulica sau se simte prezenta mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apa sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defectiuni constructive; nu este etansa, pierde apa, sau elementele ce asigura garda hidraulica sunt deteriorate.

**ART. 187** În perioadele secetoase, în lipsa precipitațiilor pe o durata mai mare de doua săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulica la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe strazile pe care se efectuează activitatea de udare și stropire de către operatorul de salubritate, începându-se cu strazile unde se știe ca viteza apei este mica și este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor și începerea fermentării.

**ART. 188** În cazul existenței bazinelor de retenție pentru preluarea debitelor de apa meteorica trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

- a) împiedicarea sedimentarii suspensiilor;
- b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea sa nu intre în putrefactie;
- c) menținerea în stare permanenta de funcționare a sistemului de curatare, asigurându-se protecția contra vandalismului;
- d) realizarea unei bune spalari și dezinfectii pentru a impiedica răspândirea mirosului sau a diversilor



ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

vectors (muste, tantari etc.), care imprastie bacterii și virusi ce pot afecta sănătatea populației din zona;  
e) împiedicarea înghețării apei din precipitațiile căzute iarna, în cazul scaderii temperaturii sub cea de îngheț;

f) trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoi.

**ART. 189** Principalele lucrări de reparație și întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea gratarelor gurilor de scurgere;
- b) curățarea bazinelor de retenție.

**ART. 190** Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator.

Cantitate specifică de apă meteorică pe fiecare localitate în parte este prevăzută în lista anexă cu cantitățile de norme de consum paușale .

## CAP. VI

### Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

**ART. 191** (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armatura de utilizare.

Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservește 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

**ART. 192** În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului.

Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

**ART. 193** (1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apă potabilă și conducte de apă cu apă captată din altă sursă decât cea din sistemul centralizat.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

**ART. 194** (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșării și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării rationale a acesteia.

**ART. 195** (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala și de terasă), conducte orizontale de legatură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refularii din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

## CAP. VII

### Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

**ART. 196** (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare orice persoana fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului. În acest caz obligatoriu consumatorii vor încheia o convenție pentru stabilirea condițiilor de utilizare a instalației și măsurare a consumului, respectiv defalcarea diferențelor între cantitatea măsurată de apometru principal de bransament și suma apometrelor secundare.

(3) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

a) operatori economici;

b) instituții publice;

c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

d) autorități publice locale, în calitate de distribuitori de apă pe teritoriul administrativ propriu

**ART. 197** (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

**ART. 198** (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezenta căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

**ART. 199** În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

- a) producerea, transportul, inmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, cu sprijinul autorității publice locale și a autorităților competente în domeniu, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- f) întreținerea și menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;
- h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;
- i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale.
- j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acestuia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.
- ART. 200** (1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia. Pentru pagubele și disconfortul cauzat de existența sistemelor de alimentare cu apă și canalizare pe terenuri proprietate privată, operatorul va încheia convenții privitoare la modul de utilizare a sistemelor în cauză și despăgubirea într-un fel a proprietarului terenului.
- (2) Dacă cu ocazia intervențiilor pentru re tehnologizări, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.
- (3) Operatorii au obligația să țină evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

**ART. 201 Operatorul are obligația:**

- a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apa și de canalizare;
- b) sa respecte prevederile prezentului regulament;
- c) sa ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defectiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de inlaturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) sa presteze serviciul de alimentare cu apa și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți în legislația în vigoare precum și serviciul de canalizare și sa servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
- f) sa respecte indicatorii de performanta aprobați
- g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- h) sa aplice metode performante de management care sa conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) sa furnizeze apa potabilă și industrială la parametri de potabilitate impusi de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j) sa asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și sa verifice calitatea acestora;
- k) sa întrețină și sa verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apa, în conformitate cu prescripțiile metrologice și sa utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unica de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizata;
- l).să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la brașamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator.
- m)Contoarele instalate la brașamentul fiecărui utilizator , defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- n) Să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la brașamentul utilizatorului , în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;
- o). Să aducă la cunoștința utilizatorilor modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii
- p). în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;
- q). Să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

**ART. 202** Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apa și de canalizare nu răspunde pentru

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

neîndeplinirea cantitativă și calitativă a serviciului, în cazurile de forta majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransari noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei se va face prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz.
- b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

**ART. 203 Operatorul are dreptul:**

- a) sa oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără sa isi asume răspunderea fata de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apa și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația aparuta prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;
- b) sa restricționeze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioada, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restrictionari se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forta majoră;
- c) sa încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și sa aplice penalitățile legale;
- d) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioada mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plata a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea bransamentelor/racordurilor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.
- e) Să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării și integrității instalațiilor/ echipamentelor , sau pentru debransare în caz de neplată sau pericol de avarierea acestora, precum și la contor în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului/ autorității publice locale.
- f) Să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare

**ART. 204 Utilizatorul este obligat:**

- a) sa respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apa și/sau de canalizare;
- b) sa asigure folosirea eficienta și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apa, prin încadrarea în normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;
- c) sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește sa extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun,

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

se vor modifica clauzele contractuale;

d) sa mențină curățenia și să facă lucrările de remediere și reparații, să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, sau de racord dacă se afla amplasat pe proprietatea sa;

e) sa anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deserveste;

f) sa permită accesul personalului autorizat al operatorului pe terenul proprietatea sa pentru citirea , verificarea, demontarea contorului , precum și sistarea furnizării în cazul în care nu a respectat prevederile contractului privind achitarea facturilor sau în cazuri bine justificate când este pus în pericol furnizarea serviciului public.

Să asigure servitute și să permită accesul la instalațiile, echipamentele care aparțin sistemului public , centralizat de alimentare cu apă și canalizare, în cazul în care acestea sunt amplasate pe terenul proprietate privată.

g) sa nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

h) sa execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apa pe care le are în folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publica.

Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;

i) toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă sunt obligați sa furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioada următoare convenită cu operatorul;

j) sa nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

k) sa nu modifice instalatia interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului;

l) sa nu manevreze vanele din amonte de apometru și sa folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

m) sa nu influenteze în niciun fel indicațiile contorului de apa și sa păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

n) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;

o) sa nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care incalca condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

p) sa comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apa, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturarii cantităților de apa uzata deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația sa instaleze apometre, sa țină la zi registrul de evidenta, pe baza căruia sa se poată calcula și verifica debitul surselor proprii.

#### **ART. 205 Utilizatorul are dreptul:**

a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

b) sa primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

c) sa conteste facturile când constata încălcarea prevederilor contractuale;

d) sa fie anuntat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restrictionarile în furnizarea/prestarea serviciului;

e) sa fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifica valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

- f) sa fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apa și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;
- g) sa aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apa pentru înregistrarea consumurilor.
- h) să solicite verificarea apometrului de branșament
- i) Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- j) În caz de constatare a depășirii limitei de toleranță admise de normele metrologice pentru apometrul de branșament, cantitatea corespunzătoare (diferența până la toleranța legală) calculată față de cantitatea înregistrată de apometru pe perioada de la ultima citire acceptată /avizată va fi diminuată din factura lunii următoare, operatorul având sarcina de reparare imediată a apometrului de branșament defect.
- k) În cazul în care apometrul de branșament măsoară în favoarea utilizatorului, deci abaterea este negativă, cantitatea facturată rămâne cea înregistrată de apometru, operatorul având sarcina de reparare imediată a apometrului defect.
- l) În caz de nefuncționare a apometrului, cantitatea facturată va fi egală cu media consumului facturat pe 6 luni anterior constatării defecțiunii, operatorul având obligația de reparare sau schimbare a apometrului de branșament.

## CAP. VIII

### Indicatori de performanta și calitate

**ART. 206** (1) Indicatorii de performanta stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanta asigura condițiile pe care trebuie sa le îndeplinească serviciile de apa și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apa și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

**ART. 207** Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apa și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apa și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apa și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultațetc.).

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

**ART. 208** În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neingradit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
  1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
  2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
  3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
  4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
  5. stadiului de realizare a investițiilor;
  6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

**ART. 209** Indicatorii de performanță minimali, generali și garanțai pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

## CAP. IX

### Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

**ART. 210** Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;
- b) în cazul în care pe un singur bransament sunt mai mulți utilizatori, dar se poate realiza individualizarea consumului prin încheierea unei convenții, prin contract încheiat între operator și utilizator;
- c) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cistele stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu autoritățile administrației publice locale;
- d) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- e) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

**ART. 211** (1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul de apă furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

**ART. 212** Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare,



ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;

c) valoarea totală a penalitatilor nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

## CAP. X

### Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

#### SECȚIUNEA 1

#### Serviciul de alimentare cu apa

**ART. 213** Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

**ART. 214** Operatorul de apă în limita posibilităților trebuie să asigure apă pentru stingerea incendiilor și pentru consumul populației

**ART. 215** După încetarea mișcării seismice operatorul trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

**ART. 216** Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- c) solicitarea, avizului comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de baut, după stingerea incendiilor;
- d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defectiuni, și toate bransamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
- g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezerva ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apă;
- h) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;
- i) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;
- j) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

**ART. 217** În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

- a) realizarea planului de acțiune, insusit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;
- b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

**ART. 218** După încheierea operațiilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi instiintată ca poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

### **SECȚIUNEA a 2-a** **Serviciul de canalizare**

**ART. 219** Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apă exfiltrată se va drena în pământ.

**ART. 220** Operatorul va efectua următoarele activități:

- a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);
- b) stabilirea locului în care apă nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are craapuri vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbusite peste canal etc.;
- c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;
- d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;
- e) vor fi degajate locurile pe unde apă meteorică poate curge singură în emisar;
- f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;
- g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

**ART. 221** După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de rețehnologizare.

## **CAP. XI** **Realizarea serviciului după producerea unei inundații** **SECȚIUNEA 1** **Serviciul de alimentare cu apă**

**ART. 222** (1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

- a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;
- b) atenționarea locuitorilor cu bransamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;
- c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;
- d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați prin grija autorității publice locale.
- (4) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.
- (5) Dacă puturile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor până la depășirea fenomenului.
- (6) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.
- ART. 223** În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

## **SECȚIUNEA a 2-a** **Serviciul de canalizare**

- ART. 224** În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.
- ART. 225** (1) Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.
- (2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.
- (3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.
- ART. 226** Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refuzat.
- ART. 227** Prin grija autorității publice locale vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.
- ART. 228** În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.
- ART. 229** O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.
- ART. 230** (1) După trecerea evenimentului se va face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.
- (2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

**CAP. XII**  
**Realizarea serviciului în caz de furtuna și/sau viscol puternic**  
**SECȚIUNEA 1**  
**Serviciul de alimentare cu apa**

**ART. 231** În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul:

- a) va verifica în prima urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezerva sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;
- b) va verifica starea echipamentelor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apa;
- c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a gratarului, curățarea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezerva, acestea trebuie puse în funcțiune;
- d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;
- e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

**ART. 232** După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

**SECȚIUNEA a 2-a**  
**Serviciul de canalizare**

**ART. 233** Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau să se asigure o sursă independentă de alimentare.

**ART. 234** În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

**ART. 235** Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

**CAP. XIII**  
**Dispoziții finale și tranzitorii**

**ART. 236** (1) Asociația de Dezvoltare Comunitară AQUACOV a elaborat și adoptat, regulamentul propriu al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în funcție de particularitățile locale și de interesele actuale și de perspectiva ale comunității, cu respectarea prevederilor regulament-cadru.

(2) Regulamentul se supune dezbaterii publice după care se aproba și intră în vigoare la 30 de zile de la aprobare.

(3) Până la elaborarea și adoptarea regulamentului serviciului operatorul și autoritățile administrației publice locale vor respecta prevederile regulamentului-cadru.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<p style="text-align: center;"><b>REGULAMENT</b></p> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0
--	--	----------------

(4) Constituie contravenție în domeniul serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, atât pentru utilizatori, cât și pentru operatori orice abatere de la prevederile regulamentului aprobat.

(5) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac de către primari și/sau împuterniciții acestora și de autoritatea de reglementare competentă.

**ART. 237** În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

**ART. 238** Anexele fac parte integrantă din prezentul regulament.

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0

## CUPRINS

<b>Capitolul I</b>	<b>Dispoziții generale</b>	<b>1</b>
<b>Capitolul II</b>	<b>Siguranța serviciului de alimentare cu apa și de canalizare</b>	<b>7</b>
	Secțiunea 1: Documentație tehnică	7
	Secțiunea 2: Îndatoririle personalului de operare	11
	Secțiunea 3: Analiza și evidența incidentelor și avariilor	11
	Secțiunea 4: Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor	12
<b>Capitolul III</b>	<b>Sisteme de alimentare cu apa și de canalizare</b>	<b>14</b>
<b>Capitolul IV</b>	<b>Serviciul de alimentare cu apa</b>	<b>15</b>
	Secțiunea 1: Dispoziții generale	15
	Secțiunea 2: Captarea apei	16
	Secțiunea 3: Tratarea apei brute	18
	Secțiunea 4: Transportul apei potabile și/sau industriale	20
	Secțiunea 5: Înmagazinarea apei	20
	Secțiunea 6: Distribuția apei potabile și/sau industriale	22
<b>Capitolul V</b>	<b>Serviciul de canalizare</b>	<b>28</b>
	Secțiunea 1: Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori	28
	Secțiunea 2: Epurarea apelor uzate	35
	Secțiunea 3: Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute	37
	Secțiunea 4: Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate	38
	Secțiunea 5: Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților	39
<b>Capitolul VI</b>	<b>Instalațiile/ rețelele interioare de alimentare cu apa și de canalizare</b>	<b>41</b>
<b>Capitolul VII</b>	<b>Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor</b>	<b>42</b>
<b>Capitolul VIII</b>	<b>Indicatori de performanță și calitate</b>	<b>47</b>

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA AQUACOV	<b>REGULAMENT</b> al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din aria de competență al operatorului SC Gospodărie Comunală SA	Ed. 1 Rev.0

<b>Capitolul IX</b>	<b>Contractul de furnizare/ prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare</b>	<b>48</b>
<b>Capitolul X</b>	<b>Realizarea serviciului după producerea unui cutremur</b>	<b>49</b>
	Secțiunea 1: Serviciul de alimentare cu apă	49
	Secțiunea 2: Serviciul de canalizare	50
<b>Capitolul XI</b>	<b>Realizarea serviciului după producerea unei inundații</b>	<b>50</b>
	Secțiunea 1: Serviciul de alimentare cu apă	50
	Secțiunea 2: Serviciul de canalizare	51
<b>Capitolul XII</b>	<b>Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic</b>	<b>52</b>
	Secțiunea 1: Serviciul de alimentare cu apă	52
	Secțiunea 2: Serviciul de canalizare	52
<b>Capitolul XIII</b>	<b>Dispoziții finale și tranzitorii</b>	<b>52</b>
<b>ANEXE :</b>	<b>Norme de consum paușale</b>	<b>1</b>
	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>1-4</b>
	<b>Indicatori statistici</b>	<b>1</b>
	<b>Contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare</b>	<b>1-9</b>